

ELEKTRONİK TİCARET ARACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), bir tarafta Azərbaycan, Bakı, AZ1010, Neftçilər prospekti 64, City Tower, 16-cı mərtəbə (ENG: Azerbaijan, Baku, AZ 1010, Neftchilar ave.64. City Tower, 16th Floor) adresinde bulunan "**Trendyol Azerbaijan**" LLC ("**Trendyol Azərbaycan**" Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti) ("**Trendyol**"), digər tarafta Satıcı arasında aşağıda belirtilen şartlar ve hükümler dahilinde Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

1.2. Trendyol ve Satıcı ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

1.3. İşbu Sözleşme'ye konu Platform'un sahibi ve sağlayıcısı DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Ticaret A.Ş. ("**DSM**") olup Azərbaycan mevzuatı gereksinimleri kapsamında Platform üzerinde Azərbaycan'a yönelik gerekli işlemleri yapma konusunda DSM tarafından "Trendyol Azerbaijan" LLC ("Trendyol Azərbaycan" Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti) yetkilendirilmiştir.

2. TANIMLAR

Aksi Sözleşme kapsamında belirtilmedikçe, Sözleşme kapsamında aşağıda yer alan tanımlar, karşılarında yer verilen anlamları ifade etmektedir.

Alıcı	:	Platform üzerinde Satıcı tarafından satışa sunulan Ürün/Hizmet'i satın alan ya da satın alma amacıyla hareket eden yurt içi veya yurt dışında mukim gerçek veya tüzel kişi
Aracılık Hizmetleri	:	Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla Trendyol tarafından Satıcı veya Alıcı'ya sunulan her türlü hizmet
Elektronik Ticaret Pazar Yeri ("Platform")	:	İlgili mevzuat kapsamında Aracılık Hizmetleri'nin sunulmakta olduğu www.trendyol.com ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ve mobil uygulama gibi tüm elektronik ticaret ortamları
İlk Taşıyıcı	:	Ürün'ü Satıcı'dan teslim alarak Son Taşıyıcı'nın Türkiye'deki deposuna taşınması ve teslim hizmetini yürüten gerçek ve tüzel kişiler
Son Taşıyıcı	:	Ürün'ün Türkiye'deki deposunda kabulünü yaparak Alıcı'ya taşınması, gümrükleme ve teslim hizmetini yürüten gerçek ve tüzel kişiler
Taşıyıcı/Taşıyıcılar	:	İlk Taşıyıcı ve Son Taşıyıcı
İş Günü¹	:	Pazar ve Türkiye'deki Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günleri
Kargo Baremi	:	Platform Kuralları dahilinde kargo ücretlerinde uygulanabilen indirimli fiyat üst sınırı
Komisyon Bedeli	:	Sözleşme'nin 6.1.1. maddesinde tanımlanan bedel
Elektronik İletişim Adresleri	:	Satıcı tarafından Trendyol'a beyan edilen telefon numarası ve elektronik posta adresi
Platform Kuralları	:	Trendyol Platform Kuralları
Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi	:	Platform Kuralları'nda yer alan Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi
Program 1	:	Çalışma koşullarına ve detaylarına Sözleşme'nin 5.2. maddesinde yer verilen Satıcı'nın Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya

¹ Sözleşme kapsamında ilk harfleri küçük yazılan "iş günü" ifadesi, ilgili mevzuatta kendisine verilen anlamı ifade edecektir.

		teslimine ilişkin taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisinin Taşıyıcı'ya ödediği program
Program 1 Taşıyıcı Listesi	:	Platform'da yer alan Program 1 Taşıyıcı Listesi
Program 2	:	Çalışma koşullarına ve detaylarına Sözleşme'nin 5.3. maddesinde yer verilen Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini Trendyol'a ödediği program
Program 2 Taşıyıcı Listesi	:	Platform'da yer alan Program 2 Taşıyıcı Listesi
Satıcı	:	Sözleşme'de belirtilen gerekli şartları yerine getirerek elektronik ticaret hizmet sağlayıcısı sıfatıyla Satıcı Paneli üzerinde oluşturduğu satıcı hesabı ile Ürün/Hizmet'i satışa sunan ve Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişi
Satıcı Paneli	:	Satıcı'nın, Platform'dan ve Aracılık Hizmetleri'nden yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri yüklediği, yalnızca kendisi tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak kendisine özel satıcı hesabına erişebildiği panel
Tahmini Teslimat Süresi	:	Ürün'ün Taşıyıcı'ya teslim edilmesinden sonra Alıcı'nın eline ulaşacağı tahmini teslimat süresi
Taşıma Hizmeti Bedeli	:	Sözleşme'nin 6.1.2. maddesinde tanımlanan bedel
Termin Süresi	:	Satıcı'nın Ürün'ü İlk Taşıyıcı'ya teslim etmesi gereken süre
Ürün/Hizmet	:	Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu çeşitli mal/ürün ve/veya hizmetler

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, Satıcı'nın Aracılık Hizmetleri'nden yararlanmasına ilişkin hüküm ve şartlar ile Taraflar'ın bu kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Satıcı Bilgi ve Belgeleri

4.1.1. Satıcı, Platform'da "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Sözleşme, Platform Kuralları ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli şartları haiz olduğunu, gerçek kişi olması halinde 18 yaşından büyük olduğunu, Sözleşme'nin onaylanması ve ifası için gereken izin ve onayları aldığını, Sözleşme'nin onaylanmasından önce sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak Trendyol'a sunduğunu taahhüt eder.

4.1.2. Satıcı, Trendyol'un Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerinin (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirilmesini temin etmek adına Satıcı'dan herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ve güncelleme talebinde bulunabileceğini ve Trendyol'un ek bilgi ve belge ve güncelleme taleplerini, derhal ve fakat en geç 3 (üç) iş günü içerisinde doğru, güncel ve eksiksiz şekilde Trendyol'a sunacağını, aksi halde Trendyol'un Ürün/Hizmet'i satışa açmama yahut Aracılık Hizmetleri'ni askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.3. Satıcı, gerek Sözleşme'nin onaylanmasından önce gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda Trendyol'a sunduğu tanıtıcı bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olacak ve bu sorumluluğu kapsamında söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal ve fakat en geç 3 (üç) iş günü içerisinde Trendyol'a bildirecektir.

4.2. Satıcı Paneli

4.2.1. Satıcı Paneli

Satıcı, Satıcı Paneli'ne kaydolduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifresi oluşturacak; Satıcı Paneli'ndeki satıcı hesabına erişmek ve Ürün/Hizmet listelemek gibi Satıcı Paneli üzerinden yapılmasına imkân sağlanan tüm

işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Satıcı, dilerse Satıcı Paneli'nde kendi adına ve hesabına iş ve işlem yapmak üzere yetkili kişiler atayabilecek, bu türden bir atamanın yapılması halinde, bu kişiler de, Satıcı'nın Satıcı Paneli'ndeki satıcı hesabına, kendi belirleyecekleri kullanıcı adı ve şifresi ile erişebilecektir. Satıcı'nın ve yetkilendirdiği bu kişilerin kullanıcı adı ve şifrelerinin güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcı'nın sorumluluğunda olup Satıcı satıcı hesabını güvenli hale getirmek ve yetkisiz üçüncü kişilerin girişlerini engellemek amacıyla 2 adımlı doğrulama özelliğini kullanmak da dahil gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alacak, bu kullanıcı adı ve şifreler kullanılarak gerçekleştirilen tüm iş ve işlemler tüm sorumluluk Satıcı'da olmak üzere bizzat Satıcı tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilecektir. Satıcı, bu iş ve işlemlerin kendisi bakımından geçerli ve bağlayıcı olduğunu, bunları kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Ürün/Hizmet'e İlişkin Düzenlemeler

4.3.1. Ürün/Hizmet'in Nitelikleri

4.3.1.1. Satıcı, elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürün/hizmetlere ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine, düzenlemelere ve idari kararlara uygun davranacak, bu kapsamda ilgili mevzuat hükümlerini, düzenlemeleri ve idari kararları ve Platform'dan yayımlanan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi'ni ve bu listede yapılacak değişiklikleri sürekli takip edecek ve Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi'nde yer alan ve/veya ilgili mevzuat hükümleri, düzenlemeler ve/veya idari kararlar uyarınca satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı yasaklanan ürün/hizmetleri Platform üzerinden satışa sunmayacaktır.

4.3.1.2. Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı için tüm hak, yetki ve sorumluluk Satıcı'nın bizzat kendisinde olup Satıcı, bunların ilgili mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık ve hak ihlali yaratmayacağını kabul eder.

4.3.1.3. Satıcı, Platform'da satışa arz edeceği Ürün/Hizmet'i, Platform Kuralları'nda düzenlenen listeleme hükümlerine uygun olarak listeleyeceğini; bu kapsamda Ürün/Hizmet'in özelliklerine ilişkin bilgileri doğru, güncel ve eksiksiz surette sağlayacağını; Ürün/Hizmet'i satışa elverişli biçimde fotoğraflayacağını ve –var ise– videolarını temin edeceğini; ayrıca Ürün/Hizmet'e ilişkin her türlü içerik, görsel ve/veya video materyalinin, Platform tarafından sağlanıp sağlanmadığına veya yapay zekâ dâhil olmak üzere herhangi bir araç, yöntem ya da teknoloji vasıtasıyla oluşturulup oluşturulmadığına bakılmaksızın, doğruluk, güncellik, yeterlilik ve Platform Kuralları'nda öngörülen standartlara uygunluğundan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.1.4. Satıcı, Platform'da yayımladığı Ürün/Hizmet'e ilişkin olanlar da dahil olmak üzere her türlü görsel, içerik, detay açıklaması (fiyat, materyal, beden, marka ve model de dahil) ve sair bilgi/belgeleri, Trendyol'a doğru, güncel, tam ve eksiksiz şekilde sağlamakla yükümlü olup bu bilgi/belgelerin Trendyol'a entegratörler de dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü kişi aracılığıyla sağlanması halinde de bu yükümlülüğün geçerli olacağını ve her durumda bu bilgi/belgelerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan, güncelliğinden ve hukuka uygunluğundan ve bunlar dahilindeki taahhütlerin yerine getirilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

4.3.2. Hukuka Aykırı İçerikten Sorumluluk

Satıcı, Platform'da kendisi tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu Ürün/Hizmet ile bunlardan kaynaklanan taahhütlerden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve Trendyol'un bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.3.3. Ürün/Hizmet'in Kapatılması

Ürün/Hizmet geçici veya kalıcı olarak, Trendyol takdirinde olmak üzere Platform Kuralları'nda belirtilen ölçütlerin varlığı halinde ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Satıcı'ya süre verilerek veya süre verilmeksizin derhal kapatılabilir.

4.4. Satıcı'nın Ürün/Hizmet Satış Süreci ve Koşulları

4.4.1. Ürün/Hizmet'in Platform'da Sözleşme'nin 4.3.1.3. maddesi uyarınca listelenmesi, Ürün/Hizmet'in Platform'dan satışı için bir öneri (*icap*) niteliğinde olup Platform üzerinden herhangi bir Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i

satın almayı ve dolayısıyla Platform üzerinden akdedilecek mesafeli satış sözleşmesini kabul etmesi ile Ürün/Hizmet'e ilişkin sipariş oluşmuş olacaktır.

4.4.2. Satıcı, Alıcı ile Platform'dan yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Trendyol'un taraf olmadığını, bu sözleşmelerde kendisinin "Satıcı" olarak taraf olduğunu ve dolayısıyla Alıcı'ya karşı ilgili mesafeli satış sözleşmesi ve tüketici mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, bu kapsamdaki sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerin (garanti verilmesi gereken Ürün/Hizmet bakımından garanti yükümlülükleri de dahil) yerine getirilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

4.4.3. Sözleşme ile, Satıcı, Platform'dan yapmış olduğu Ürün/Hizmet satışları kapsamında Ürün/Hizmet satış bedellerinin Alıcı'dan tahsili konusunda, Trendyol'u, "ticari temsilcisi" sıfatıyla yetkilendirmiş olduğunu ve Trendyol'un Ürün/Hizmet satış bedellerini Alıcı'dan bu sıfatla tahsil edeceğini kabul eder. Satıcı, Ürün/Hizmet satış bedellerinin Alıcı tarafından Trendyol'a ödenmesi ile Alıcı'nın ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını ve dolayısıyla Alıcı'nın Satıcı'ya bu kapsamda ayrıca bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını kabul eder.

4.4.4. Satıcı, Ürün/Hizmet'in, Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesine, ilgili mevzuat hükümlerine ve ticari reklam ve tanıtımlarda Ürün/Hizmet'e ilişkin taahhüt edilen niteliklere ve niceliklere (markası, cinsi, rengi, bedeni, adedi ve sair özelliklerine) uygun olmasından ve Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri ile ticari reklam ve tanıtımlarına uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde her türlü açık ve gizli ayıptan arı olarak teslim edilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder. Satıcı, işbu madde kapsamındaki zamanında teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesi bakımından, Alıcı'nın Platform'dan verdiği sipariş tarihinden itibaren -Platform Kuralları uyarınca Satıcı Paneli üzerinden farklı bir süre belirlenmediyse- Termin Süresi olan en geç 1 (bir) İş Günü [Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günleri] içinde siparişe konu Ürün'ü, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Ürün ile birlikte teslim edilmesi gereken tüm bilgi ve belgeler ile, Alıcı'ya teslim etmek amacıyla Sözleşme uyarınca belirlenen Taşıyıcı'ya teslim edeceğini ve Ürün'ün "taşıma durumunda" statüsünün Trendyol'a bildirilmesini sağlayacağını kabul eder. Dijital Ürün satışlarında Satıcı, Alıcı'ya dijital Ürün'e ilişkin gönderilen kodların işbu maddede belirtildiği gibi, tam ve eksiksiz şekilde çalıştığını kanıtlayan tüm bilgi ve belgeler ile güvenli şekilde tutulmuş log kayıtlarını Trendyol'a iletmekle yükümlüdür. Satıcı, Platform Kuralları çerçevesinde ve Satıcı Paneli aracılığıyla, termin süresini -Platform Kuralları uyarınca Satıcı Paneli üzerinden farklı bir süre belirlenmediyse- en fazla 2 (iki) İş Günü olacak şekilde belirleyebilir. Satıcı, Ürün'ü Termin Süresi'nin bitiminden itibaren 45 (kırkbeş) gün geçmesine rağmen Taşıyıcı'ya teslim etmez ve/veya Ürün'ün "taşıma durumunda" statüsünü Trendyol'a bildirmez ise, ilgili Ürün'e ilişkin siparişin iptal edileceğini ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat Satıcı'ya ait olduğunu taahhüt eder.

4.4.5. Satıcı, Ürün/Hizmet'in, niteliğine uygun düştüğü ölçüde, her biri için ayrı ayrı ve bedeli içerisinde olmak kaydıyla, Ürün/Hizmet ile birlikte ambalajı/kargo kutusu içinde teslim edilmesi gereken ve/veya satın alma belgesi üzerinde yazan tüm aksesuarlar, donatım ve sarf malzemeleri ile tüm bilgi ve belgeler (kullanım kılavuzu/ talimatı, garanti belgesi, teknik servis listesi, bandrol ve broşür de dahil) ile birlikte teslim edilmesinden bizzat kendisi sorumlu olup Trendyol'un Ürün/Hizmet'i ve Ürün/Hizmet ile birlikte teslim edilmesi gereken bu maddede belirtilen hususların ambalaj/kargo kutusu içerisinde olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.4.6. Satıcı, Ürün/Hizmet'teki ayıplardan ve dolayısıyla Ürün'ün iadesi, ayıpsız misli ile değiştirilmesi, onarımı, teknik servis ve destek talepleri de dâhil olmak üzere ayıplı Ürün/Hizmet ile ilgili yöneltilebilecek her türlü Alıcı talebinden ve Alıcı'nın cayma taleplerinden bizzat sorumlu olacak ve bu talepleri Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca süresinde karşılayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, Satıcı Alıcı'nın ayıplı olduğu gerekçesiyle veya cayma hakkına dayanarak herhangi bir Ürün'ü iade etmek istemesi halinde ve Ürün'ün kendisine iade edilebileceği durumlarda, Ürün'ün iadesini kabul edip etmeyeceğini Ürün'ün Satıcı'ya ulaştığı andan itibaren Platform Kuralları'nda belirtilen süre içerisinde Trendyol'a bildirecek olup bu süre içerisinde herhangi bir yanıt vermemesi halinde, Alıcı'nın iade talebi Satıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. İşbu madde kapsamında yer alan iade sürecine ilişkin detaylar, Platform Kuralları'nda yer almaktadır.

4.4.7. Satıcı, mevzuatta yer verilen cayma hakkı istisnaları saklı kalmak kaydıyla, Alıcı'nın cayma hakkını kullanmak istemediğine dair bir bildirim yapmadığı müddetçe Platform'da satılan Ürün/Hizmet için uygulanacak cayma hakkı süresinin sipariştan itibaren 7 (yedi) iş günü olduğunu, Alıcı'nın Platform'dan satın aldığı Ürün/Hizmet için cayma hakkını bu 7 (yedi) iş günü içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza

şart ödemeksizin kullanabileceğini, Alıcı'nın cayma hakkı kullanılan Ürün bakımından Ürün'ün geri gönderilmesi için ilgili mevzuatta öngörülen yasal süre dahilinde Ürün'ü Satıcı'ya geri gönderebileceğini ve cayma hakkı nedeniyle kendisine gönderilen Ürün'ü iade almayı kabul eder. Şüpheyi mahal vermemek adına Satıcı Ürün'e ilişkin taşıma statüsünü "kargolandı" olarak Trendyol'a bildirmedikçe Alıcı cayma hakkını her zaman kullanabilecektir.

4.4.8. Satıcı, Ürün/Hizmet için ilgili mevzuat hükümleri uyarınca fatura veya fatura yerine geçen belge düzenlemek zorunda olup Ürün/Hizmet'i fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleyerek teslim edecek ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, Trendyol tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

4.4.9. Trendyol, Platform'da satışa sunulan Ürün/Hizmet'e ilişkin Ürün/Hizmet'in yer aldığı kategori bazında bir müşteri tarafından tek siparişte alınabilecek maksimum Ürün/Hizmet adetlerini belirleme hakkına sahiptir. Söz konusu maksimum alım adetleri ürün detay sayfası üzerinden yayımlanır. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in maksimum kategori limitlerine ilişkin olarak değişiklik talep edebilir. Trendyol bu değişiklik taleplerini güncel tüketici davranış analizlerine göre kabul veya reddedebilir.

4.4.10. Trendyol, Platform'da satışa sunulan Ürün/Hizmet'e ilişkin Ürün/Hizmet'in satış fiyatlarını dikkate alarak Alıcı tarafından satın alınabilecek minimum Ürün/Hizmet adetlerini belirleme hakkına sahiptir. Söz konusu minimum alım adetleri Trendyol tarafından Satıcı'ya bildirilir. Satıcı, işbu madde kapsamında yer alan uygulamadan her zaman çikabilecektir.

4.4.11. Trendyol, Platform'da hukuka, genel ahlaka ve kamu düzenine uygunluğun sağlamak ve/veya Platform'da faaliyet gösteren satıcıları ve alıcıları korumak amacıyla, Platform'da satışa sunulan bazı Ürünler'in/Hizmetler'in, bu Ürünler'in/Hizmetler'in yer aldığı kategori bazında Satıcı tarafından açılacak farklı bir satıcı hesabından satılmasına karar verme hakkına sahiptir. Söz konusu kategoriler Satıcı Paneli üzerinden ve/veya Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri ile duyurulacaktır. Satıcı, işbu madde kapsamında belirlenen kategoriler kapsamında yer alan Ürünler'i/Hizmetler'i için ayrı bir satıcı hesabı açmak ve bu Ürünler'i/Hizmetler'i yalnızca bunlar için açacağı satıcı hesabından satmakla yükümlüdür.

4.5. Satıcı'nın Ürün/Hizmet Tanımları

4.5.1. Satıcı, Trendyol'a, Ürün/Hizmet'e ilişkin Fikri Haklar uyarınca eser niteliğini haiz videolar ve fotoğraflar da dahil olmak üzere görsel ve işitsel unsurlara ilişkin işleme, çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkına ilişkin olarak, sayı, kopya, baskı, konu, mecra, ülke ve süre bakımından sınırsız, üçüncü kişilere de kullanılabilir nitelikte ve bedelsiz şekilde basit ruhsat verdiğini/vereceğini, bu görsel ve işitsel unsurların eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu, işbu ruhsatı vermeye ehil ve yetkili olduğunu, bu görsel ve işitsel unsurların kullanımının Fikri Haklara ilişkin düzenlemeler başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir kişiye ait hakları (fikri mülkiyet hakkı dâhil) ihlal etmediğini/etmeyeceğini, Trendyol'un bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Trendyol'un adli ve/veya idari merciler tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Trendyol'un ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder. Taraflar arasında Fikri Haklar kavramlarının anlamlandırılmasına ilişkin tereddüt olması halinde *Əqli mülkiyyət hüquqlarının təminatı və piratçılığa qarşı mübarizə haqqında kanun* ve Türkiye'de yürürlükte olan 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu hükümlerine başvurulacağını, buradaki tanımlamaların kullanılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5.2. Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu tüm markaların Sözleşme kapsamında her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam faaliyetinde herhangi bir sayı, kopya, baskı, konu, mecra (Google, Google Adwords, Yandex, Yandex Direct ve diğer çevrimiçi arama motorları da dahil), ülke ve süre sınırlaması olmaksızın, Trendyol tarafından ve Trendyol tarafından yetkilendirilecek kişiler tarafından kullanılmasına bedelsiz şekilde muvafakat ettiğini, işbu muvafakati vermeye ehil ve yetkili olduğunu ve işbu markaların kullanımının başta sınai mülkiyet haklarını düzenleyen kanunlar olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir kişiye ait hakları (marka ve sair sınai mülkiyet hakkı da dahil) ihlal etmediğini/etmeyeceğini, Trendyol'un bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Trendyol'un adli ve/veya idari merciler ve kamu otoriteleri tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Trendyol'un ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder.

4.5.3. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden onay vermesi halinde, Trendyol'un Satıcı'nın Termin Süresi'ni, ürün ve sipariş detay sayfası da dahil olmak üzere Platform'da, her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam çalışmasında ve mesafeli satış sözleşmesinde gösterme ve yayımlama hakkına sahip olacağını kabul eder. Satıcı, işbu madde kapsamında vermiş olduğu onayı her zaman geri alabilecektir.

4.5.4. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden onay vermesi halinde, Trendyol'un Tahmini Teslimat Süresi'ni, sipariş detay sayfasında, iletişimler ve sorgu ekranları da dahil olmak üzere siparişe ilişkin alanlarda gösterme ve yayımlama hakkına sahip olacağını kabul eder. Satıcı, işbu madde kapsamında vermiş olduğu onayı her zaman geri alabilecektir.

4.5.5. Satıcı, Satıcı'nın çalıştığı Taşıyıcı'nın, mağaza, ürün ve sipariş detay sayfası da dahil olmak üzere Platform'da, her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam çalışmasında ve mesafeli satış sözleşmesinde gösterilmesine ve yayımlanmasına işbu Sözleşme ile onay verdiğini kabul eder.

4.6. Ürün/Hizmet'e İlişkin İndirim, Promosyon ve Kampanya Uygulamaları

4.6.1. Trendyol, Ürün/Hizmet'e ilişkin maliyetine Trendyol'un, Satıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya uygulamaları yapabilecek olup Satıcı, maliyetine Satıcı'nın katlanacakları bakımından, indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarının tüm maliyetini karşılamayı taahhüt eder.

4.6.2. Satıcı, indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu edilen Ürün/Hizmet'in indirimli satış fiyatlarını ve yapılan indirimin miktar/oranlarını doğru, tam ve eksiksiz girecek, söz konusu indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına tedarik edebileceği sayıda Ürün/Hizmet'i dahil edecek, söz konusu indirim, promosyon ve kampanya uygulamaları ve bunlara ilişkin her türlü mecrada yapılacak reklam ve tanıtımlar dahilinde girmiş olduğu stok adedi kadar Ürün/Hizmet'i, belirlenen indirimli satış fiyatları ile satışa sunacak ve bu indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu Ürün/Hizmet'e ilişkin siparişleri tedarik edememe sebebiyle iptal etmeyecektir.

4.7. Ürün'ün Alıcı'ya Teslim Edilememesi

Satıcı'nın Ürün'ü sipariş tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Alıcı'ya teslim etmemiş olmasından doğan her türlü sorumluluk Satıcı'ya aittir. Bu kapsamda Trendyol'un uğrayacağı her türlü zararı Trendyol'un ilk talebinde karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8. Satıcı'nın Diğer Yükümlülükleri

4.8.1. Satıcı, (i) Sözleşme'ye, (ii) Platform Kuralları'na, (iii) Ürün/Hizmet için uygulandığı ölçüde ilgili mevzuat hükümlerine, (iv) yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının idari karar ve düzenlemelerine uygun davranacağını, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca satış sırasında ve öncesinde Alıcı'ya Ürün/Hizmet ile ilgili bir bilgilendirme yapılması gerekmekte ise Alıcı'ya bu bilgilendirmeleri tam ve eksiksiz şekilde yapacağını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu; Trendyol'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Trendyol'un adli ve/veya idari merciler tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Trendyol'un ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder.

4.8.2. Satıcı, Sözleşme koşulları ve/veya Platform Kuralları kapsamında ihlal niteliği taşıyan davranışına karşılık olarak Platform Kuralları'nda belirlenen ihlal puanının Satıcı'nın sistemine işleneceğini ve yine Platform Kuralları'nda bu puan ve/veya puanlara karşılık gelen yaptırımların Satıcı'ya uygulanabileceğini kabul eder.

4.8.3. Satıcı, Platform'dan yapılacak Ürün/Hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, Alıcı ile Platform'dan yapılacak satışlarda yalnızca Platform üzerinden sözleşme akdedecek ve bu satışlar bakımından yalnızca Platform üzerinden ticari faaliyette bulunacaktır. Satıcı, Platform'dan yapılacak Ürün/Hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, her ne surette olursa olsun, Alıcı'nın Satıcı ile Platform dışında iletişime geçme ve/veya Platform dışında satın alma talebine olumlu cevap vermeyecek, Trendyol'un bilgisi olmaksızın Alıcı ile Platform dışında iletişime geçmeyecek, Alıcı ile Platform dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacak ve Alıcı'yı Platform'daki satış işlemlerinden vazgeçirecek ve farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirecek şekilde herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyecektir.

4.8.4. Satıcı'nın Alıcı'yı Satıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirmesi Platform Kuralları'nda yer alan adil ve işbirlikçi ticaret etiği kurallarına aykırı olup Satıcı, Platform'da Alıcı'ların soru sorma özelliğini Alıcı'yı farklı alışveriş mecrasına (internet siteleri de dahil) yönlendirme amacıyla kullanmayacak, gönderi içerisine farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirme amacı taşıyan pazarlama/tanıtım/reklam malzemeleri (ilanlar, broşürler, kataloglar, hediye çekleri

ve kuponlar da dahil) ve/veya herhangi bir promosyon malzemesi ve numune ürün gibi Ürün dışında ürün eklemeyecek, Ürün/Hizmet'in detay sayfasında farklı bir alışveriş mecrasının (internet siteleri de dahil) pazarlamasını, reklamını ve tanıtımını yapmayacaktır.

4.8.5. Satıcı, Sözleşme tahtındaki haklarını kullanırken ve yükümlülüklerini yerine getirirken iyi niyet ve dürüstlük ilkelerine uyacak ve gerek Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca gerekse de Sözleşme'nin sona ermesinden sonra süresiz şekilde, Trendyol'u, Trendyol'a ve Trendyol'un bağlı olduğu grup şirketlere/iştiraklere ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Trendyol'un ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde ve haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunmayacaktır.

4.8.6. Sözleşme'nin 14.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Trendyol, Aracılık Hizmetleri'nde ve/veya Platform'da operasyonel, teknik ve tasarımsal her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

4.8.7. Satıcı, her türlü ticari reklam ve tanıtımın Platform'da yayımlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için doğabilecek tüm maliyetleri karşılamayı ve Trendyol ile tam iş birliği içinde olmayı kabul eder.

4.8.8. Satıcı, Platform'da satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in ayrıca bir bildirim gerek kalmaksızın Trendyol'un kendisine ve/veya üçüncü kişilere ait olan yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan elektronik ticaret ortamlarında satışa sunulabileceğini kabul eder.

4.8.9. Trendyol, Platform'un, Aracılık Hizmetleri'nin ve/veya Platform kullanıcılarının (Satıcı ve Alıcı da dahil) Platform deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak ve bu amaçların gerektirdiği ölçüde, Platform kullanıcılarının (Satıcı ve Alıcı da dahil) beklenti, tercih ve davranışlarını tespit etmeye yönelik geçici süreli, mevzuata uygun test uygulamalarını devreye alabilecektir. Trendyol, söz konusu test uygulamaları sonucunda elde ettiği bulgular doğrultusunda bu uygulamaları sürekli hale getirmek ister ve bu ancak Sözleşme değişikliği ile mümkün olur ise, Sözleşme'nin 14.7. maddesi uygulanacaktır.

4.8.10. Satıcı; koşulları ve/veya içeriği Satıcı tarafından belirlenen veya onaylanan reklamların Azerbaycan'da geçerli tüketici mevzuatı, reklam mevzuatı ve sair mevzuatlara uygun olduğunu, taahhüt ettiği koşullara ve yine mevzuata uygun davranacağını, bu tür reklamlara ilişkin gelen tüketici ve idari makamlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm talep, şikayet ve incelemelerden Trendyol'u ari kılacağını, Trendyol'un bundan kaynaklı uğrayabileceği tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8.11. Satıcı, Trendyol'un teknik altyapısının desteklediği yöntemlere uyumsuz bir yöntemle mikro ihracat siparişlerine fatura yüklediği durumlarda, Taşıyıcılar'a iletilmesi gereken bilgilerin eksiksiz olarak sağlanabilmesi amacıyla, bu bilgilerin manuel olarak tespit edilerek Trendyol tarafından sisteme girilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, bu manuel giriş nedeniyle oluşabilecek herhangi bir hata veya zarardan Trendyol'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. TAŞIMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

5.1. Genel

5.1.1. Satıcı, taşıma hizmetleri bakımından, Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslimlerinde Program 1 veya Program 2 ile; Ürün iadelerinde ve Ürünler'in Son Taşıyıcı tarafından teslimlerinde ise, yalnızca Program 2 ile çalışabilecektir. Satıcı, Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslimleri bakımından Program 1 ve Program 2 arasında serbestçe geçiş yapma hakkına sahiptir.

5.1.2. Program 1 Taşıyıcı Listesi'nde ve Program 2 Taşıyıcı Listesi'nde yer alan İlk Taşıyıcılar bizzat Trendyol tarafından belirlenecek olup Trendyol ve/veya grup şirketleri, bu listeleri değiştirebilecektir. Trendyol'un Son Taşıyıcılar'a ilişkin herhangi bir Taşıyıcı Listesi yayımlama yükümlülüğü bulunmamakta olup Son Taşıyıcılar'ın belirlenmesine ilişkin nihai takdir yetkisi Trendyol'a ait olacaktır.

5.1.3. Satıcı, Program 1, Program 2'den hangisi ile çalıştığına bakılmaksızın, Ürün'ün Alıcı'ya teslimi ve iade halinden kaynaklı durumlar ile tüm kargo ve lojistik bedellerinden, sair taşıma hizmeti bedellerinden ve diğer ek maliyetlerden her durum ve koşul altında bizzat kendisi sorumlu olacaktır.

5.1.4. Alıcı'nın Ürün iadelerini farklı bir kargo şirketiyle yapması halinde dahi, Satıcı söz konusu Ürün iadesinden kaynaklanan taşıma hizmeti bedellerini ve diğer ek maliyetlerini ödemekle yükümlü olup iadenin farklı bir kargo şirketiyle yapıldığını gerekçe göstererek bu bedelleri ödemekten imtina edemeyeceğini ve Alıcı'nın bu şekilde iade talebine karşı herhangi bir itiraz ve/veya def'i öne sürmeyeceğini kabul eder.

5.1.5. Satıcı, Ürün'ün taşıma sırasında zayı olması, Ürün'de hasar meydana gelmesi ve/veya Ürün teslimatının gecikmesi de dahil olmak üzere taşıma hizmetinden kaynaklı tüm taleplerin tek muhatabının Taşıyıcı olacağını, dolayısıyla taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerinin Taşıyıcı ile bizzat Satıcı tarafından yürütüleceğini, bu kapsamda Trendyol ve/veya grup şirketlerinden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Trendyol ve/veya grup şirketlerini en geniş şekilde ibra ettiğini kabul eder.

5.1.6. Program 1 ve Program 2'den hangisi ile çalışıldığına bakılmaksızın, Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslim ve iadelerinde Desi ölçüm ispat ve mutabakat süreçleri Trendyol ve/veya grup şirketleri tarafından aksi yönde bir bildirimde bulunulmadığı müddetçe Satıcı ve Taşıyıcı arasında yürütülecek olup Satıcı, bu kapsamda Trendyol ve/veya grup şirketlerinden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Trendyol ve/veya grup şirketlerini en geniş şekilde ibra ettiğini kabul eder.

5.1.7. Program 1 ve Program 2'den hangisi ile çalışıldığına bakılmaksızın, Satıcı, taşıma hizmetlerine ilişkin gönderici sıfatıyla Taşıyıcı'ya emir, talimat verme veya tasarrufta bulunma yetkisinin Satıcı'nın yanı sıra Trendyol ve/veya grup şirketleri tarafından da kullanılabilirliğini, Trendyol'u ve/veya grup şirketlerini bu hususta yetkilendirdiğini ve Trendyol'un ve/veya grup şirketlerinin talimatlarının kendisi bakımından bağlayıcı olacağını, bu kapsamda Trendyol'dan ve/veya grup şirketlerinden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

5.1.8. Son Taşıyıcı'nın belirlenmesi de dahil olmak üzere ilgili taşımaya ilişkin süreçler Son Taşıyıcılar aracılığıyla Trendyol tarafından yürütülecek olup Trendyol'un ve/veya grup şirketlerinin bu süreçlere ilişkin taşıma ücreti de dahil olmak üzere katlanacağı her türlü maliyeti, gider, ceza ve zararı Satıcı'ya yansıtma hakkı saklıdır.

5.2. Program 1 ile Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

5.2.1. Program 1 ile çalışma, Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisinin Taşıyıcı'ya ödediği program olup Satıcı, Program 1 dahilinde çalışmak istediği bir veya birkaç Taşıyıcı'yı yalnızca Program 1 Taşıyıcı Listesi'nden seçebilecektir. Bununla birlikte, Trendyol, Satıcı'nın, teslimat performansını dikkate alan kurallara göre performansının düşük olduğunu değerlendirdiği Taşıyıcı'yı Program 1 listesinden seçmesini belirli bir süre ile askıya alma hakkına sahiptir.

5.2.2. Program 1, yalnızca Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslimleri bakımından Satıcı tarafından tercih edilebilecek bir program olup Ürün iadeleri bakımından Program 1 ile çalışma kabul edilmemektedir.

5.2.3. Program 1 ile çalışılması halinde, Satıcı, İlk Taşıyıcı'nın Ürün'ün taşınmasına ilişkin statü ve teslim bilgilerini doğrudan Trendyol ve/veya grup şirketlerine iletmesini, Trendyol ve/veya grup şirketleri ile İlk Taşıyıcı arasında teslimat süreçlerinin yürütülmesi amacıyla doğrudan veri aktarımı yapılmasını kabul etmekte olup kendisi ve İlk Taşıyıcı tarafından bu kapsamda ek işlem yapılmasının gerekmesi halinde bu işlemleri yapacağını taahhüt eder.

5.3. Program 2 ile Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

5.3.1. Program 2 ile çalışma, Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini Trendyol'a ödediği program olup Satıcı, Program 2 dahilinde çalışmak istediği bir veya birkaç Taşıyıcı'yı yalnızca Program 2 Taşıyıcı Listesi'nden seçebilecektir. Bununla birlikte, Trendyol, Satıcı'nın, teslimat performansını dikkate alan kurallara göre performansının düşük olduğunu değerlendirdiği Taşıyıcı'yı Program 2 listesinden seçmesini belirli bir süre ile askıya alma hakkına sahiptir.

5.3.2. Program 2, Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslimleri bakımından Satıcı tarafından tercih edilebilecek, Ürün iadeleri bakımından ise Satıcı tarafından çalışılması zorunlu olan bir programdır.

5.3.3. Trendyol ve/veya grup şirketlerinin İlk Taşıyıcı'nın talebine istinaden Program 2 dahilinde taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerine ilişkin faturalama süreçlerinin Trendyol ve/veya grup şirketleri ile yürütülmesini kabul etmesi halinde, Satıcı, ilgili İlk Taşıyıcı tarafından sağlanan taşıma hizmetleri kapsamındaki tazmin taleplerini ilgili İlk Taşıyıcı ile yürüteceğini, her bir tazmin talebine konu zarar tutarı için ilgili İlk Taşıyıcı ile yaptığı anlaşmayı somut delillerle ispat edeceğini, ancak bu şartlarla İlk Taşıyıcı ile mutabık kalınan tutardaki zarar tazmin faturasını Trendyol ve/veya grup şirketlerinin ilgili İlk Taşıyıcı'ya yansıtması amacıyla Trendyol ve/veya grup şirketlerine kesebileceğini, Trendyol ve/veya grup şirketlerinin fatura tutarlarını, yalnızca ilgili İlk Taşıyıcı'dan tahsil etmesi şartıyla Satıcı'ya ödeyeceğini, Trendyol ve/veya grup şirketlerinin söz konusu tazmin sürecinde yalnızca Satıcı ile ilgili İlk Taşıyıcı arasındaki faturalaşmaya aracılık

ettiğini, Trendyol ve/veya grup şirketlerinin bu sürece aracılık etmesinin ilgili İlk Taşıyıcı'nın taşıma hizmetinden kaynaklı tüm taleplerin tek muhatabı olmasını değiştirmeyeceğini ve Trendyol ve/veya grup şirketlerinin işbu zararlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluğun muhatabı haline getirmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şu kadar ki, Satıcı'nın Program 2 dahilinde taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerine ilişkin faturayı işbu madde kapsamında yer alan şartların sağlanmamasına rağmen Trendyol ve/veya grup şirketlerine kesmesi veya faturayı ilgili İlk Taşıyıcı ile mutabık kalınandan farklı bir tutarda kesmesi halinde, Satıcı, Trendyol ve/veya grup şirketlerinin, faturaya itiraz etme ve faturayı iade etme hakkına sahip olduğunu ve bu kapsamda Trendyol ve/veya grup şirketlerinden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Trendyol ve/veya grup şirketlerini en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal vermemek adına Satıcı, işbu maddede kapsamındaki hükümlerin Trendyol ve/veya grup şirketlerinin takdirinde olmak üzere Son Taşıyıcı için de uygulanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3.4. Satıcı, Program 2 dahilinde taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçleri bakımından Taşıyıcılar'ın güncel hasar tazmin prosedürünün geçerli olacağını, bu Taşıyıcılar tarafından bu prosedürlerde belirlenen şartlar doğrultusunda tazmin sürecinin işletileceğini, bu prosedürlerde belirlenen başvuru yollarını tüketmeksizin Taşıyıcılar'dan olan tazminat alacağını muaccel olmayacağını ve bu Taşıyıcılar'a karşı yasal yollara başvurmayacağını, bu husustaki haklarından feragat ettiğini ve ticari ilişkiden doğan güven ilişkisini sarsılmasına sebebiyet vermemek üzere her türlü özeni göstereceğini kabul eder. Taşıyıcılar'ın hasar tazmin prosedürlerinde yapılacak değişiklikler, ilgili mevzuat hükümlerinde aksi yönde bir düzenleme olmadığı müddetçe yayımlandığı veya Satıcı'dan onay alındığı tarihte; mevzuatta aksi yönde bir düzenleme varsa, ilgili mevzuat hükümlerinde öngörülen değişiklik prosedürüne uygun şekilde yürürlüğe girecektir.

6. FİNANSAL ŞARTLAR

6.1. Hizmet Bedeli

Hizmet Bedeli, i. Komisyon Bedeli, ii. Taşıma Hizmeti Bedeli ve iii. Platform Hizmet Bedeli olmak üzere aşağıda detaylarına yer verilen üç kategoriden oluşmaktadır.

6.1.1. Komisyon Bedeli

6.1.1.1. Komisyon Bedeli, (a) aksi Taraflar arasında Sözleşme ile veya sair şekilde sağlanan mutabakatla belirlenmediği ve ücretlendirilmediği müddetçe Satıcı'ya işbu Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetler karşılığında Platform'dan satışı yapılan Ürün/Hizmet'in KDV dahil satış bedeli üzerinden, her bir satış için tahsil edilecektir.

6.1.1.2. Aksi Taraflar'ca açıkça mutabık kalınmadıkça, Satıcı, Komisyon Bedeli'nin, DSM ile arasındaki Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi'nde belirlenen segmentasyon kuralları ve komisyon oranlarına göre hesaplanacağını kabul eder.

6.1.2. Taşıma Hizmeti Bedeli

6.1.2.1. Trendyol ve/veya grup şirketleri, Platform Kargo Baremi'ni belirlemeye yetkili olup Satıcı, Platform Kuralları'nda belirtilen şartlar dahilinde Platform Kargo Baremi'ne tabi olacağını kabul eder.

6.1.2.2. Taşıma Hizmeti Bedeli, Trendyol ve/veya grup şirketleri tarafından Ürün'ün Taşıyıcı'ya teslimine ilişkin Program 2 kapsamında barem altında uygulanacak barem altı bedeller ve barem üstünde uygulanacak Desi bazlı bedeller de dahil olmak üzere tüm taşıma hizmeti bedellerini ifade etmekte olup DSM ile arasındaki Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi'nde belirlenmektedir.

6.1.2.3. Satıcı, Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslimleri için Program 1'i seçtiği haller hariç olmak üzere tüm Ürün teslimleri ve iadeleri için, Kargo Fiyatları Tablosu'na tabi olacağını ve Taşıma Hizmeti Bedeli'nin Kargo Fiyatları Tablosu'nda yer alan şekilde hesaplanıp Trendyol ve/veya grup şirketleri tarafından fatura edileceğini kabul eder.

6.1.2.4. Trendyol ve/veya grup şirketleri, Ürün'ün İlk Taşıyıcı'ya teslimleri için Program 1'i seçtiği haller hariç olmak üzere tüm Ürün teslimleri ve iadeleri için Taşıyıcılar tarafından fatura edilen ek maliyet faturalarını, Satıcı'ya ayrıca yansıtacaktır.

6.1.2.5. Taşıma Hizmeti Bedeli'nin ve/veya ek maliyetlerin herhangi bir nedenle eksik faturalandırılması halinde, Trendyol'un eksik fatura edilen tutarı Satıcı'dan talep etme hakkı saklıdır.

6.1.3. Platform Hizmet Bedeli

6.1.3.1. Trendyol, Sözleşme'nin 14.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Platform Hizmet Bedeli'ni belirlemeye yetkili olup Platform Hizmet Bedeli, barem hizmet bedelini de içerecek şekilde her bir teslimat gönderisi için Satıcı'dan tahsil edilecektir.

6.1.3.2. "Bugün Kargoda" etiketi tanımlanmayan ve/veya aynı gün içinde "taşıma durumunda" statüsüne geçirilmeyen her bir teslimat gönderisi için 10,99 TL (onTürkLirasıdoksandokuzKuruş)+KDV,

"Bugün Kargoda" etiketi tanımlanan ve aynı gün içinde "taşıma durumunda" statüsüne geçirilen her bir teslimat gönderisi için 6,99 TL (altıTürkLirasıdoksandokuzKuruş)+KDV olarak değiştirilmiştir.

6.1.4. Uluslararası Hizmet Bedeli

Trendyol, Sözleşme'nin 14.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Uluslararası Hizmet Bedeli'ni belirlemeye yetkili olup Uluslararası Hizmet Bedeli tüm siparişler için geçerli olmak üzere her bir mikro ihracat Ürün'ü için Satıcı'dan tahsil edilecektir. Satıcı, tüm mikro ihracat siparişlerinde geçerli olmak üzere, her bir mikro ihracat Ürün'ü için, ilgili Ürün'ün Trendyol karşılmalı indirimler hariç, diğer indirimler düşülmüş satış fiyatı üzerinden %5 (yüzdebeş) oranında hesaplanıp fatura edileceğini kabul eder.

6.2. Ödeme Şartları

6.2.1. Platform üzerinden satın alınan Ürün/Hizmet'in satış bedeline ilişkin ödemeler, Satıcı'nın bildirdiği banka hesabına yapılacaktır. Bu süre her hâlükârda siparişin Alıcı'ya ulaştığı teslim anından itibaren DSM ile Satıcı arasındaki Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi ile belirlenen Komisyon Oranı Tablosu'nda yer alan kategori kırılımı ile belirlenen vadeyi geçmeyecektir.

6.2.2. Trendyol tarafından Satıcı'ya ödemesi yapılmasına rağmen Ürün/Hizmet satış bedellerinin ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Alıcı'ya iade edilmesi gereken herhangi bir durumun varlığı dolayısıyla yapılacak iadelerde, Satıcı, Trendyol tarafından kendisine yapılan ödeme tutarını derhal Trendyol'a iade edecektir.

6.2.3. Satıcı, Trendyol'un, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca hukuki sebebi her ne olursa olsun tüm muaccel alacaklarını (Komisyon Bedeli, sunulan diğer her türlü hizmete ilişkin bedeller, Taşıma Hizmeti Bedeli, taşıma hizmeti, gümrük (yurt içi, yurt dışı) vs. maliyetleri, Platform Hizmeti Bedeli, Alıcı'ya iade edilen Ürün/Hizmet satış bedelleri, cezai şart tutarları ve Satıcı'nın onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarının tüm maliyetleri de dahil) ve adli ve/veya idari merci ve/veya kamu otoritesi kararları ile Satıcı'dan kaynaklı üçüncü kişi taleplerine istinaden yaptığı ödeme tutarlarını Satıcı için tutulan cari hesaba işleme ve Satıcı'nın borç bakiyesini netleştirme ve bu tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

6.2.4. Satıcı, aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla ve Trendyol'un takdirinde olmak üzere, aşağıda sayılan hallerin varlığı halinde, Trendyol tarafından Sözleşme kapsamında Satıcı'ya yapılacak ödemeleri erteleme veya askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul eder:

- Hukuka aykırı faaliyetlerin önlenmesi (Satıcı'nın Alıcı ile anlaşmalı işlem yapması, Satıcı'nın Alıcı ile aynı kişi olup hayali işlem yaratması, Satıcı'nın dolandırıcılık (fraud) yapması, Satıcı'nın dolandırıcılık (fraud) yaptığı tespit edilen satıcılar ile ilişkilendirilmesi, Satıcı'nın kampanya, kargo, muadil ürün, kupon, iade, yorum, görünürlük arttırma ve sair Platform süreçlerini hile/kasıt/ağır kusur/suistimal/aldatma/dolanma yolu ile Trendyol'u zarara uğratmaya yönelik iş ve işlemler yapması ve Satıcı'nın ilk ve ikinci ödeme kontrollerinde şüpheli işlemlerin varlığının tespit edilmesi de dahil),
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (adli ve/veya idari merci kararlarının/ taleplerinin karşılanması ve külli halefiyet dolayısıyla alacak devri halinde alacaklı tarafın değişmesi de dahil), ve/veya
- Sözleşme koşulları ve/veya Platform Kuralları kapsamında ihlal niteliği taşıyan davranışına karşılık olarak ihlal puanının 48 (kırksekiz) puana ulaşması dolayısıyla derhal askıya alma aksiyonunun alınması.

6.2.5. Satıcı, cari hesabının Trendyol nezdinde borç bakiyesine dönüşmesi halinde, Trendyol'un alacağını Satıcı'ya bildirmesinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Trendyol'un aşağıda belirtilen banka hesabına ödeyecektir.

Banka : Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Şube adı/kodu : Avrupa Yakası Kurumsal Bankacılık Merkezi Şubesi

Hesap sahibi : Trendyol Azerbaijan LLC
IBAN : TR130006701000000039548413

6.2.6. Satıcı'nın Sözleşme'nin 6.2.5. maddesi uyarınca borç bakiyesini ödememesi halinde, Trendyol cari hesaba işlenen her kalem için işleme tarihinden itibaren Azerbaycan Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın yıllık en az yüzde beş olmak üzere iki puan ilavesiyle belirlediği indirim oranı tutarında temerrüt faizi işletme ve cari hesaba kaydedilen alacakları bu şekilde hesaplanan faizi ile isteme hakkına sahiptir.

6.2.7. Ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklı masraflardan, gecikme ve hatalardan bizatihi Satıcı sorumlu olup bu masraflardan ve Satıcı'dan yapılacak hizmet kesintilerinden Trendyol'un sorumluluğu olmayacaktır.

6.2.8. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesinden doğabilecek -Trendyol ve/veya grup şirketleri tarafından karşılanacaklar hariç olmak üzere- vergi ve sair masraflar, Satıcı'nın sorumluluğunda olup Satıcı bu konuda Trendyol ve/veya grup şirketlerinden herhangi bir talebinin olmayacağını, bu tutarların ilgili faturalara ilave edileceğini veya sonrasında yansıtılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2.9. Satıcı, Trendyol Azerbaijan LLC ("Trendyol Azərbaycan" Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti) ve DSM'nin aynı grup şirketleri bünyesinde yer aldığını bildiğini; bu nedenle Sözleşme kapsamında DSM'e karşı doğabilecek tüm borçlarının teminatı olarak, Trendyol Azerbaijan LLC ile imzalamış olduğu Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi uyarınca Trendyol Azerbaijan LLC'den olan alacaklarını, DSM'e karşı doğan borçları tutarıyla sınırlı olmak üzere DSM'e temlik ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Trendyol Azerbaijan LLC, işbu madde kapsamında DSM'e yapılan ödemelere ilişkin tutarı Satıcı'ya bildirecektir.

7. ARACILIK HİZMETLERİ'NİN KOŞULLARI İLE ARACILIK HİZMETLERİ'NİN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI

7.1. Aracılık Hizmetleri'nin Koşulları

7.1.1. Satıcı'nın, Aracılık Hizmetleri'nden faydalanması, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde yerine getirmesi şartına bağlıdır.

7.1.2. Trendyol, Platform'u ve Aracılık Hizmetleri'ni "olduğu gibi", "mevcut olduğu şekliyle" sağlamaktadır; Sözleşme'de açıkça belirtilenlerin dışında bunların mevcudiyetine, sürekliliğine, eksiksizliğine, işlevselliğine ve Satıcı'nın Platform'dan elde edeceği ticari getiriye ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir.

7.1.3. Satıcı, Trendyol'un Aracılık Hizmetleri dahilinde aracılığını yaptığı hizmetlerin sağlayıcısı üçüncü kişilerin (Taşıyıcı ve ödeme hizmeti sağlayıcısı da dahil) herhangi bir nedenle Satıcı'ya hizmet sunmaması halinde ilgili hizmetler ile bağlantılı Aracılık Hizmetleri'ni Satıcı'ya sunmaması dolayısıyla herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Trendyol'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Trendyol'u en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Aracılık Hizmetleri'nin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması

7.2.1. Aracılık Hizmetleri Trendyol tarafından herhangi bir zamanda, herhangi bir sebep belirtmeksizin ve herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1. Sözleşme Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere belirsiz süreli olarak yürürlüğe girmiştir.

8.2. Satıcı Sözleşme'yi en az 1 (bir) ay önceden Trendyol'a bildirimde bulunmak kaydıyla, Trendyol ise herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilediği zaman, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın feshedebilir.

8.3. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde,

- Taraflar'dan her biri, sona erme tarihine kadar doğmuş olan borçlarını ve yükümlülüklerini yerine getirecek ve -varsa- avans ödemelerini iade edecektir.
- Satıcı, Aracılık Hizmetleri'nin kullanımı esnasında elde edilen bilgilere erişemez.
- Sözleşme'nin 10. [Gizlilik], 11. [Kişisel Verilerin Korunması], 12. [Trendyol'un Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları], 9.1. [Tazminat] ve 9.2. [Cezai Şart] maddeleri, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

8.4. Sözleşme'nin herhangi bir sebep kapsamında Trendyol tarafından sona erdirilmesi halinde, Satıcı, bir daha Platform'da "satıcı" olarak faaliyet göstermekten menedilebilir. Satıcı, bu madde uyarınca menedilmesi halinde, bir daha kendisi ve/veya üçüncü kişi adına Platform'da "satıcı" olarak faaliyet gösteremeyecek, bu maddeye aykırı olarak Satıcı ile Trendyol arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılmasının tespiti halinde, sözleşme Trendyol tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

9. SORUMLULUK

9.1. Tazminat

Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan diğer tazminat talep hakları saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, (i) Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz veya hiç yerine getirmemesi, (ii) Satıcı'nın veya Satıcı'nın İlişkili Kişiler'inin iş, işlem veya tasarrufları ve/veya (iii) (i) ve (ii) kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak yöneltilen herhangi bir iddia, talep, şikâyet, istem, takip, soruşturma, tedbir ve dava dolayısıyla doğan her türlü hukuki, mali, idari, teknik ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Trendyol'un bu kapsamda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını; bu nedenlerle, Trendyol'a karşı yöneltebilecek her türlü hak, alacak, maddi/ manevi zarar-zıyan ve tazminat talebinden Trendyol'u beri kılacağını ve bu kapsamda Trendyol'u savunacağını ve bu nedenlerle, Trendyol'un doğrudan ve dolaylı olarak, mahrum kaldığı/kalabileceği karı (itibar kaybı ve gelir kaybı da dahil) ile maruz kaldığı/kalabileceği zararların (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere adli ve/veya idari para ve/veya kamu otoritesi cezaları, üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat ödemeleri de dahil yaptığı tüm ödemeler ile mahkeme masrafları, vekalet ücretleri, vergi, resim ve harç da dahil tüm masrafları) tamamını, herhangi bir mercii ve/veya mahkeme kararı gerekmez, Trendyol'un yazılı talebini müteakip, hiçbir itiraz ileri sürmeden, derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Cezai Şart

9.2.1. Satıcı, Ürün siparişini iptal ederek, Ürün'ü Taşıyıcı'ya teslim etmemesi veya Ürün'ü teslim etmemesine rağmen Ürün için "teslim edildi" statüsü beslediğinin anlaşılması gibi Ürün'ü teslim etmemiş (tedarik etmemiş) sayılması hallerinde, her bir gönderi içinde teslim etmediği veya Platform Kuralları uyarınca teslim etmemiş sayıldığı (tedarik etmediği) Ürünler'in net satış bedellerinin toplamına karşılık gelen aşağıdaki tabloda belirtilen cezai şartı ödemeyi taahhüt eder.

Tedarik Etmediği Ürünler'in Net Satış Bedellerinin Toplamı	Cezai Şart Tutarı
0- 149,99 TL	50 TL
150 TL- 499,99 TL	100 TL
500 TL- 999,99 TL	150 TL
1.000 TL- 2.999,99 TL	250 TL
3.000 TL- 9.999,99 TL	500 TL
10.000 TL ve üzeri	1.000 TL

Hukuka ve dürüstlük kuralına aykırı davranışlarda bulunarak ve/veya DSM sistem, süreç ve promosyon, indirim ve/veya kampanyalarını kötüye kullanarak DSM'nin ve/veya DSM müşterilerinin maddi veya manevi olarak herhangi zarara veya kar kaybına uğratılmasına veya böyle bir ihtimale neden olan Satıcı, siparişlerinin iptal edilebileceğini/eğer "taşıma durumunda" statüsünde ise iadeye çekilebileceğini, bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat Satıcı'ya ait olduğunu ve iptal/iade durumunda Sözleşme'nin 9.2.1. maddesinde yer alan cezai şartın ve diğer tedarik edememe yaptırımlarının uygulanabileceğini taahhüt eder.

9.2.2. Satıcı'nın, Alıcı'nın sipariş ettiği Ürün'den farklı bir ürün (yanlış ürün) göndermesi halinde (Platform Kuralları'nda tarif edildiği şekilde), her bir gönderi içinde yanlış gönderdiği Ürünler'in net satış bedellerinin toplamına karşılık gelen aşağıdaki tabloda belirtilen cezai şartı ödemeyi taahhüt eder.

Yanlış Teslim Edilen Ürünler'in Net Satış Bedellerinin Toplamı	Cezai Şart Tutarı
0- 149,99 TL	50 TL

150 TL- 499,99 TL	100 TL
500 TL- 999,99 TL	150 TL
1.000 TL- 2.999,99 TL	250 TL
3.000 TL- 9.999,99 TL	500 TL
10.000 TL ve üzeri	1.000 TL

9.2.3. Satıcı'nın, Ürün'ü Satıcı'nın Termin Süresi içinde Taşıyıcı'ya teslim etmekte gecikmesi veya Ürün'ü teslim etmemesine rağmen Ürün için "teslim edildi" statüsü beslediğinin anlaşılması halinde, her bir gönderi içinde teslim etmekte geciktiği Ürünler'in net satış bedellerinin toplamına karşılık gelen aşağıdaki tabloda belirtilen cezai şartı ödemeyi taahhüt eder.

Tesliminde Gecikilen Ürünler'in Net Satış Bedellerinin Toplamı	Cezai Şart Tutarı
0- 149,99 TL	50 TL
150 TL- 499,99 TL	100 TL
500 TL- 999,99 TL	150 TL
1.000 TL- 2.999,99 TL	150 TL
3.000 TL- 9.999,99 TL	150 TL
10.000 TL ve üzeri	250 TL

9.2.4. Satıcı, Ürün'ü Termin Süresi'nin bitiminden itibaren 5 (beş) İş Günü geçmesine rağmen Taşıyıcı'ya teslim etmez veya Ürün'ü teslim etmemesine rağmen Ürün için "teslim edildi" statüsü beslediği anlaşılır ise, Sözleşme'nin 9.2.1. maddesinde yer alan cezai şart ile beraber, Sözleşme'nin 9.2.3. maddesinde belirtilen cezai şartı da ödemeyi taahhüt eder.

9.2.5. Satıcı'nın Ürün'ü Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri ile ticari reklam ve tanıtımlarına uygun şekilde gereği gibi (kusurlu, eksik, ayıplı, hasarlı ve benzeri) teslim etmemesi halinde, her bir gönderi içinde gereği gibi teslim edemediği Ürünler'in net satış bedellerinin toplamına karşılık gelen aşağıdaki tabloda belirtilen cezai şartı ödemeyi taahhüt eder.

Gereği gibi (Kusurlu, Eksik, Ayıplı, Hasarlı ve Benzeri) Teslim Edilmeyen Ürünler'in Net Satış Bedellerinin Toplamı	Cezai Şart Tutarı
0- 149,99 TL	50 TL
150 TL- 499,99 TL	100 TL
500 TL- 999,99 TL	150 TL
1.000 TL- 2.999,99 TL	250 TL
3.000 TL- 9.999,99 TL	500 TL
10.000 TL ve üzeri	1.000 TL

9.2.6. Satıcı, teslim ettiği Ürün'de ağır bir kusur bulunması (ayakkabıdan çivi çıkması, ürünün patlaması vb.) halinde, her bir ağır kusurlu Ürün teslimatı için Trendyol'a 300 TL (üçyüzTürkLirası) tutarındaki cezai şartı ödemeyi taahhüt eder.

9.2.7. Satıcı'nın Alıcı'ya teslim ettiği Ürün'ün üzerinde yer alan fiziksel fiyat etiketindeki tutarının Ürün'ün Platform'daki satış fiyatından düşük olması ve Alıcı tarafından bu durumun şikâyete konu edilmesi halinde, Satıcı, her bir teslimat başına 70 TL (yetmişTürkLirası) tutarındaki cezai şartı ödemeyi taahhüt eder.

9.2.8. Sözleşme'nin 9.2. maddesinde (9.2.7. madde hariç olmak üzere) yer alan tüm cezai şartlar, bir sipariş konu Ürünler'in iki ya da daha fazla gönderim ile teslim edilmesi halinde her bir gönderim için ayrı ayrı hesaplanacaktır.

9.2.9. Satıcı, Sözleşme'nin 9.2. maddesi kapsamında düzenlenen cezai şartların bizzat Trendyol tarafından belirlenen zamanlarda fatura edileceğini, cezai şartların Trendyol tarafından fatura edilmesi ile faturanın düzenleme tarihi itibarıyla muaccel olacağını, söz konusu fatura tutarlarını derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini, Trendyol'un söz konusu fatura tutarlarını Satıcı için tutulan cari hesaba işleme ve Satıcı'nın borç

bakiyesini netleştirme ve Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

9.2.10. Sözleşme'nin 9.2. maddesi kapsamında düzenlenen cezai şartlar, ifaya ekli ceza (asıl borçla birlikte cezanın ifası) niteliğindedir. Cezai şartın ödenmesi, Sözleşme'nin 9.1. maddesi uyarınca Trendyol'un cezai şartın yanı sıra tazminat talep etmesine ve Sözleşme'de yer alan diğer yaptırımların uygulanmasına engel değildir.

9.2.11. Satıcı, Sözleşme'nin 9.2. maddesi kapsamında düzenlenen cezai şartların tutarlarına yönelik gerekli değerlendirmelerde bulunduğunu, cezai şartların, bunları ödeme yükümlülüğünün meydana geliş zamanına bakılmaksızın Satıcı bakımından makul ve karşılanabilir olduğunu, fahiş olmadığını ve cezai şartların ödenmesinin ve/veya kesilmesinin hiçbir koşul ve şart altında ekonomik mahvına neden olmayacağını, dolayısıyla Trendyol'dan cezai şartların indirilmesini talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.12. Sözleşme'nin 9.2. maddesinde yer alan tüm cezai şartların doğmasına sebep ihlalden etkilenen Alıcı'ya söz konusu cezai şartlar tutarında Platform üzerinden diğer satıcıların Ürün/Hizmet'lerinde yapılacak alışverişlerde de geçerli olmak üzere müşteri memnuniyet kuponları tanımlanabilecek olup tanımlanması halinde bu kuponların maliyetleri ve Ürünler'in tedarik edilmemesi dolayısıyla yürütülen muadil ürün uygulaması nedeniyle Trendyol tarafından katlanılan maliyetler, Satıcı'dan Sözleşme'nin 9.2. maddesi uyarınca tahsil edilen cezai şart tutarlarından karşılanacaktır. Satıcı, Platform'da faaliyet gösteren diğer satıcıların ihlalleri dolayısıyla bu satıcılardan tahsil edilen cezai şart tutarları ile maliyeti karşılanan müşteri memnuniyet kuponları ile maliyeti Trendyol tarafından karşılanan müşteri memnuniyet kuponlarının kendisine ait Ürün/Hizmet'lerde geçerli olmasına işbu Sözleşme ile onay verdiğini ve bunun bir Platform uygulaması olduğunu kabul eder.

10. GİZLİLİK

10.1. Taraflar'ın, çalışanlarının, pay sahiplerinin, temsilcilerinin, yöneticilerinin, yetkililerinin, danışmanlarının ve diğer yardımcı kişilerinin ("**İlişkili Kişiler**") Sözleşme ile kurulan ticari ilişki öncesinde, esnasında veya sonrasında öğrendikleri/ edindikleri diğer Taraf'a ait sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü mali tablo, rapor, marka, üyelik bilgisi, ticari sır, müşteri ve piyasa bilgisi de dahil yazılı ve/veya sözlü tüm finansal, ticari, mali, hukuki, idari, teknik bilgiler ve veriler, her ne şekil ve formatta açıklanmış olursa olsun (sözlü, yazılı veya elektronik ortamdaki araçlar da dâhil), her ne şekil ve formatta okunabilir olursa olsun, tescilli olsun veya olmasın ve/veya yasal korumaya konu olsun veya olmasın, "**Gizli Bilgi**" olarak kabul edilir. Herhangi bir bilginin Gizli Bilgi kapsamında olup olmadığına ilişkin bir şüphe var ise, o bilgi, Sözleşme anlamında, Gizli Bilgi olarak kabul edilecektir. Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dahilinde olan ve Taraflar'ın gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar ilgili mevzuat hükümleri ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince Gizli Bilgi'yi açıklayabilecektir; ancak bu durumda, Satıcı, Trendyol'a bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) gün içerisinde bilgi verecektir.

10.2. Taraflar Gizli Bilgi'yi basiretli bir tacirin kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenle ve tüm teknik ve fiziki imkânların elverdiği en yüksek ölçüde ve düzende saklamayı, korumayı ve gizli tutmayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı, üçüncü kişilere doğrudan/dolaylı olarak açıklamamayı, aktarmamayı, ifşa etmemeyi ve gizlilik yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında alınması gerekli olan her türlü önlemi almayı kabul, beyan taahhüt ederler. Trendyol'un Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi amacıyla ve bu kapsamda sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı, Aracılık Hizmetleri'nin ifası ve geliştirilmesi için gerekli uygulamaların yürütülmesi ve/veya istatistiki değerlendirmelerin yapılması amaçlarıyla Gizli Bilgi'yi açıklaması, aktarması, ifşa etmesi ve/veya kullanması/kullanılması işbu madde kapsamında gizlilik yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacak olup işbu Satıcı bu hususlara Sözleşme ile onay vermiş olduğunu kabul eder.

10.3. Taraflar, zorunlu hallerde ve/veya işin doğası gereği İlişkili Kişiler'e Gizli Bilgi vermeleri halinde, Gizli Bilgi'nin gizliliği hususunda da bu kişileri uyararak ve bu kişilerin Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine mutlak suretle uymalarını sağlamak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, İlişkili Kişiler'in Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranmalarından münhasıran sorumlu olacaklarını kabul ederler.

10.4. Her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, Satıcı, yürürlükteki mevzuat uyarınca yasal olarak saklamakla yükümlü olmadıkça, Sözleşme'nin sona erdiği veya feshedildiği

tarihi müteakip en geç 7 (yedi) gün içinde, Gizli Bilgi'leri, Trendyol'a geri verecek, imha edecek ve/veya kalıcı şekilde silecektir (imha etti veya kalıcı şekilde sildi ise, bunu Trendyol'a belirtilen süre içinde yazılı olarak beyan edecektir).

10.5. Sözleşme'nin 10. maddesi, her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. Kişinin doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinin belirlenmesine olanak sağlayan her türlü bilgi "Kişisel Veri" olarak tanımlanmıştır. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükte bulunan ilgili kanun ve yönetmeliklere, veri koruma otoritelerinin karar ve rehberlerine, ilgili kişilere hizmetin sunulduğu bölge mevzuatı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, gelecekte kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlüğe girebilecek tüm düzenlemelere ("**Geçerli Veri Koruma Mevzuatı**") uymakla yükümlüdür. Satıcı, Sözleşme'nin ifasıyla ilgili olarak Trendyol'dan gelen soruları mümkün olan en kısa sürede usulüne uygun olarak cevaplandırarak, Trendyol'a gerekli tüm bilgi, belge ve desteği ek bir bedel talep etmeksizin sağlayacak; Trendyol ile etkin şekilde iş birliğinde bulunacaktır.

11.2. Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirleyebilmek amacıyla Taraflar arasında işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olarak ekte yer alan "Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol" düzenlenmiştir.

11.3. Sözleşme'nin 11. maddesi, her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

12. TRENDYOL'UN FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

12.1. Platform ve Platform'a ilişkin her türlü unsur ve içerik (sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü ticaret unvanı, eser, telif, buluş, patent, marka, tasarım, grafik, logo, diğer tanıtıcı isim ve işaretler, yazılım, program akışı, algoritma, kaynak ve nesne kodu, program ve kullanıcı ara yüzü, veri, veri tabanı, kayıt, kod, süreç, fikir, metin, animasyon, klip, müzik, video, fotoğraf, resim, şekil, çizim, görüntü, slogan, ekran, know-how, proje, konsept, program ve uygulama da dahil) ("**Trendyol'un Fikri ve Sinaî Mülkiyet Hakları**") ve bunlarla bağlantılı olarak ilgili mevzuat anlamındaki tüm fikri ve sinaî mülkiyet hakları Trendyol'a ve DSM'ye aittir.

12.2. Satıcı Paneli üzerinde satıcı hesabının oluşturulması, Satıcı'ya Platform'a/Satıcı Paneli'ne erişim, Platform'u kullanma ve/veya Aracılık Hizmetleri'nden faydalanabilme yetkisinin verilmesi ve/veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hüküm, Satıcı'ya Platform'a ve/veya Trendyol'un ve DSM'nin/bağlı iştiraklerinin Fikri ve Sinaî Mülkiyet Hakları'na ilişkin herhangi bir hak verildiği anlamına gelmemektedir.

12.3. Satıcı'nın, Platform'u ve/veya Trendyol'un ve/veya DSM'nin/bağlı iştiraklerinin Fikri ve Sinaî Mülkiyet Hakları'nı kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak, Platform'un ve/veya Satıcı Paneli'nin kullanım amacı dışında kullanımı, iktibas, kopyalaması, basması, çoğaltması, değiştirmesi, tersine mühendislik yapması, analiz etmesi, kaynak koda dönüştürmesi (geri derlemesi), sökmesi, yedeklemesi, iletmesi, depolaması, işlemesi, satması, paylaşması, yayması, dağıtması, kiralanması, ödünç verilmesi, uyarlaması, nakletmesi, tekrar yayınlaması veya başkaca iş, işlem ve tasarrufa konu etmesi ve/veya bunları teşvik etmesi ve/veya yapılmasını kolaylaştırması mutlak suretle yasaktır.

13. MÜCBİR SEBEPLER

13.1. Taraflar'ın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Taraflar'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın basiretli tacir olarak Sözleşme'nin imza tarihinde makul surette öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri hallerdir.

13.2. Taraflar'dan hiçbirisi, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Taraf'ın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Taraflar'ın sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.

13.3. Mücbir sebep sayılacak bir halin varlığı halinde, maruz kalan Taraf, öncelikle, söz konusu mücbir sebep olayının nedenlerinin ortadan kaldırılması ve doğrudan veya dolaylı etkilerinin azaltılması ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir.

13.4. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, söz konusu durumu, durumun sonuçlarını, öngörülen süresini ve bitimini derhal yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecek ve bu durumun gerçekleştiğini resmî belgeler ile tevsik edecek; aksi takdirde, yükümlülüklerini yerine getirememesine veya yerine getirmekte gecikmesine mücbir sebep halini neden gösteremeyecek/ gösterse dahi buna itibar edilmeyecektir.

13.5. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar'dan her biri, diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedebilir.

14. MUHTELİF HÜKÜMLER

14.1. Satıcı, Sözleşme'yi, Sözleşme'den doğan haklarını, alacaklarını, menfaatlerini ve/veya yükümlülüklerini önceden Trendyol'un yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Trendyol'un yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır. İşbu madde kapsamında Satıcı, önceden Trendyol'un yazılı izni olmaksızın, Platform'da bulunan satıcı mağazasını herhangi bir mecrada satışa sunmaz, kiralayamaz veya başkaca herhangi bir tasarrufa konu edemez; bu kapsamda herhangi bir reklam ve tanıtım faaliyetinde bulunamaz. Trendyol, Sözleşme'yi, Sözleşme kapsamındaki haklarını, alacaklarını, menfaatlerini ve yükümlülüklerini, Satıcı'ya herhangi bir bildirim yapmaksızın veya Satıcı'dan izin almaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edebilir.

14.2. Taraflar'ca imza edilmeyen veya elektronik ortamda onaylanmayan feragatler geçerli değildir. Taraflar'dan herhangi birinin, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını, kısmen veya tamamen kullanmaması, diğer Taraf'dan, Sözleşme'nin herhangi bir hüküm veya şartına uymasını talep etmemesi ve/veya diğer Taraf'ın herhangi bir ihlalinden feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın gereğinin müteakiben yerine getirilmesi şartını kısıtlamayacak veya izleyen herhangi bir ihlalden feragat olarak yorumlanmayacaktır.

14.3. Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Azerbaycan Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde Bakü Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Ancak Taraflar, Trendyol'un işbu Sözleşme kapsamında hali hazırda doğmuş ve ileride doğacak alacaklarının tahsili ve bununla ilgili veya devamı niteliğindeki diğer tüm yasal süreçlerde (icra takibi, itirazın iptali ve/veya alacak davaları vb.) Trendyol'un seçimlik yetki hakkını haiz olduğunu ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Türkiye İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerini yetkili kılabileceğini ve bu durumda Türk Hukuku'nun uygulanacağını peşinen kabul etmişlerdir.

14.4. Sözleşme, Taraflar'ın bu konudaki tüm anlaşmasını teşkil eder ve Sözleşme'nin konusuyla ilgili olarak Trendyol ve/veya Trendyol'un herhangi bir grup şirketi ile Satıcı arasında yapılmış olan önceki tüm sözleşme, anlaşma, mutabakat, müzakere, vaat, koşul, teklif, uzlaşma, beyan ve taahhütlerin (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere) -sözlü ve/veya yazılı, açık ve/veya zımnî olsun- yerine geçer ve bunları sona erdirir.

14.5. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya şartının hükümsüz, geçersiz veya icra edilemez olduğuna karar verilmesi, bu durumun tespit edilmesi veya hüküm ve şartlarının eksik olması halinde, Sözleşme'nin diğer hüküm ve şartları tamamen yürürlükte kalacaktır. Böyle bir durumda, Sözleşme, ilgili hüküm ve şart Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve uygulanacaktır.

14.6. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında belirlenen bildirim yöntemlerine başvurma hakkına ek olarak, Trendyol tarafından Satıcı'ya yapılacak bildirimler, Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'ne SMS veya e-posta yoluyla, Satıcı tarafından Trendyol'a yapılacak bildirimler ise Satıcı Paneli aracılığı ile yapılacaktır.

14.7. Trendyol işbu Sözleşme'deki herhangi bir maddeyi kendi belirleyeceği herhangi bir iletişim yolu aracılığı ile ilan ederek değiştirebilir. Bu değişiklikler, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

14.8. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, Sözleşme'den kaynaklanan her türlü vergi, resim ve harçlar, Satıcı tarafından karşılanacaktır.

14.9. Trendyol tarafından duyurulan Platform Kuralları ve Satıcı Davranış Kuralları Sözleşme'nin devamı niteliğinde olup Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır. Satıcı, DSM ile arasındaki Trendyol Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği Gereklilikleri Sözleşmesi'ne işbu Sözleşme'nin bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme ve ekleri arasında herhangi bir ihtilaf olması durumunda, Sözleşme'nin hüküm ve şartları geçerli olacak ve Taraflar arasındaki ticari ilişki bakımından uygulanacaktır.

15. YÜRÜRLÜK

15 (onbeş) maddeden ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak ve Satıcı'nın onaylamasıyla 01.10.2024 tarihinde veya Trendyol tarafından bildirilecek tarihte (hangisi daha geç gerçekleşirse) yürürlüğe girecektir. 01.10.2024 tarihinde veya Trendyol tarafından bildirilecek tarihten (hangisi daha geç gerçekleşirse) daha sonra Satıcı tarafından Sözleşme'nin onaylanması halinde onay tarihi yürürlük tarihi olarak kabul edilecektir.

EKLER:

EK 1: Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol

EK 2: Satıcı Davranış Kuralları

EK-1: Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol

1. Giriş

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol ("**Protokol**"), Trendyol Azerbaijan LLC ("**Trendyol**") ile Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi'nin ("**Ana Sözleşme**") tarafı olan Şirket arasında akdedilmiştir. İşbu Protokol Şirket tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarih itibarıyla Ana Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Trendyol ve Şirket ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. Konu ve Kapsam

Trendyol ile Şirket arasındaki Ana Sözleşme uyarınca işlenen kişisel verilere yönelik olarak Taraflar'ın birbirlerine aktardıkları kişisel verilere ilişkin hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesinden ibarettir.

Protokol hükümleri ile Ana Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde veya Taraflar arasında işbu Protokol'den önce imzalanmış olan diğer sözleşmelerde kişisel verilere yönelik herhangi bir uyumsuzluk/çelişki olması halinde Taraflar, işbu Protokol hükümlerinin geçerli olacağını ve öncelikli olarak uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

3. Tarafların Protokol Kapsamındaki Yükümlülükleri

3.1. Mevzuata Uyum

3.1.1. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, işbu Protokol ile sınırlı olmaksızın 11 Mayıs 2010 tarihli 998-IIQ sayılı Kişisel Veriler Hakkında Kanun ile birlikte yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilgili kanun ve düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu karar ve görüşleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları/talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki tüm düzenlemelerin ve bunlarda yapılacak değişikliklerin ("**KVK Düzenlemeleri**") öngördüğü tüm yükümlülüklerle uyum zorundadır.

3.2. Veri İşleme Amaçları

3.2.1. Taraflar, Ana Sözleşme kapsamında kendisine aktarılan kişisel verileri, KVK Düzenlemeleri'ne, Protokol'e ve Ana Sözleşme'ye uygun şekilde işleyeceğini, aktarım amacı dışında kullanmayacağını, Ana Sözleşme'de belirtilen hizmetin sunulması amacı dışındaki veri işleme faaliyeti nedeniyle doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2.2. Şirket, yalnızca Ana Sözleşme'nin ifası amacıyla sınırlı olarak verileri işleyebilme hakkına sahip olduğunu, aşağıda belirtilen faaliyetler başta olmak üzere farklı amaçlarla işlenmesinin işbu Protokol'e, Ana Sözleşme'ye ve KVK Düzenlemeleri'ne aykırı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, Ana Sözleşme'nin ifası kapsamında elde ettiği kişisel verileri;

- reklam, kampanya, promosyon veya tanıtım amaçlarıyla işlemeyeceğini,
- iletişime geçme amacıyla kullanması halinde, tüm iletişimlerin yalnızca Trendyol aracılığıyla ya da Trendyol'un yazılı onayıyla yapılması gerektiğini,
- farklı kaynaklardan elde ettiği başkaca veriler ile birleştirmeyeceğini ve kişisel veriler üzerinde hukuka aykırı bir işlem gerçekleştirmeyeceğini,
- sosyal medya kanalları başta olmak üzere herhangi bir platformda yayımlamayacağını,
- kendisine ya da başka bir kişiye ait veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek, değiştirmek, ilgili kişiye ait farklı kişisel bilgilerine erişmek ve kendi sistemine indirmek amacıyla işlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. Veri Aktarımı

3.3.1. Taraflar, Ana Sözleşme kapsamında kendisine aktarılan kişisel verilerin üçüncü taraflara aktarılması durumunda KVK'nın veri aktarımına ilişkin 8. ve 9. maddelerine uygun olarak ve yalnızca Ana Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulması amacıyla sınırlı olarak kişisel veri aktarım faaliyetlerini gerçekleştireceklerini ve kişisel verilerin üçüncü taraflara aktarılması kapsamındaki tüm sorumluluğun kendileri üzerinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

3.3.2. Taraflar, üçüncü kişilere aktarılan kişisel verilere ilişkin gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını, veri aktarımını güvenli şekilde sağlayacağını, söz konusu üçüncü kişiler tarafından kişisel verilerin yetkisiz alıcılara aktarılmamasını ve herhangi bir şekilde farklı kişilerin erişimine sunulmamasını temin eder.

3.3.3. Taraflar, KVK düzenlemeleri kapsamındaki yurt dışına veri aktarımına ilişkin düzenlemelere uygun davranacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. Veri Güvenliği

3.4.1. Taraflar, işbu Protokol kapsamında işlediği kişisel verilerin niteliğine uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli ve güncel teknoloji ile uyumluluk arz eden her türlü idari ve teknik tedbiri almakla yükümlüdür.

3.4.2. Taraflar, kişisel veri işleyen tüm çalışanlarının, temsilcilerinin, taşeronlarının ve danışmanlarının kişisel veri işlerken işbu Protokol'de düzenlenen tüm koşullara ve KVK Düzenlemeleri'ne uyacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4.3. Taraflar, Ana Sözleşmenin ifası kapsamında veri güvenliği yükümlülüklerine ilişkin birbirleri ile etkin şekilde iş birliği içerisinde hareket edeceklerini ve diğer Taraf'a gerekli bilgi, belge ve desteği sağlayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4.4. Taraflar, Ana Sözleşme'nin ifası kapsamında özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi durumunda, KVK Düzenlemeleri uyarınca gerekli görülen ek güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

3.4.5. Taraflardan veri alıcısı olan taraf, işlenen veya aktarılan kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi hâlinde veya fiziksel veya bilişim altyapısında herhangi bir bilgi güvenliği ihlali veya riski doğması durumunda, hukuka aykırılığın veya riskin ortadan kaldırılması için gerekli teknik ve idari tedbirleri gecikmeksizin alacağını ve ihlalin veya riskin öğrenilmesi anından itibaren en geç 24 saat içerisinde konuya yönelik veri aktaran tarafa kapsamlı şekilde bilgi vereceğini ve veri aktaran taraf ile iş birliği içerisinde hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. Verilerin Saklanması ve İmhası

3.5.1. Taraflar, kendisine aktarılan kişisel verileri Ana Sözleşme kapsamındaki edimlerinin ifası için gerekli olan sürenin veya ifanın niteliği gereği yasal bir saklama süresi öngörülmüşse yasal sürenin sonuna kadar saklayacağını ve bu sürenin sona ermesi halinde kendisine aktarılan kişisel verileri imha edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6. İlgili Kişi Başvuruları ve Kurum Talepleri

3.6.1. Taraflar, ilgili kişiler tarafından kişisel verilere ile ilgili olarak kendilerine yapılan ve Ana Sözleşme kapsamındaki işleme süreçlerini etkileyen başvuruları yanıtlamak için gerekli aksiyonları yasal süresi içinde alacaktır.

3.6.2. Taraflar, ilgili kişiler tarafından iletilen diğer Taraf'ın sorumluluğunda olan kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin ve talebin muhatabının doğrudan karşı taraf olduğu usulüne uygun bir ilgili kişi başvurusu veya resmi/idari kurumlar tarafından bir talep gelmesi halinde, mümkün olan en kısa süre içerisinde durumu talebin asıl muhatabı olan ilgili taraf ile paylaşacağını ve ilgili Taraf'ın talebi süresi içinde ve hukuka uygun şekilde yanıtlayabilmesi için gerekli ve makul desteği sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. Veri İşleyen Kullanımı

3.7.1. Şirket, veri işleyen yetkilendirmesi halinde yetkilendirdiği veri işleyen işleme faaliyetlerinin KVK Düzenlemeleri'ne, Ana Sözleşme'ye, Protokol'e ve ilgili mevzuata uygun olmasını sağlamakla ve bu hususta ilgili denetimleri gerçekleştirmekle yükümlüdür. Yetkilendirilen veri işleyenler Trendyol'a karşı Ana Sözleşme, KVK Düzenlemeleri ve işbu Protokol'den doğan yükümlülükler kapsamında Şirket gibi sorumlu olacaklardır.

4. Sorumluluk ve Tazminat

4.1. İşbu Protokol hükümlerinin ihlali de dahil olmak üzere, Şirket'ten kaynaklanan nedenlerle Trendyol'un bir zarara uğraması ya da yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması halinde Trendyol, söz konusu tutarları Şirket'e rücu edecek ve Şirket bu tutarları tüm ferileri ile birlikte ilk yazılı talepte Trendyol'a ödeyecektir. Trendyol'un bu tutarları Şirket'e yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

5. Yürürlük ve Tadil

5.1. Protokol'ün bir hükmünün tadil edilmesi Tarafların ortak ve yazılı mutabakatı ile geçerli olur. KVK Düzenlemeleri'nde meydana gelebilecek değişikliklerin, işbu Protokol'ün tadilini gerektirmesi halinde, Taraflar söz konusu değişikliklerin en kısa sürede yapılabilmesi için makul çabayı göstereceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, Taraflar, değişiklik yapılması gereken Protokol hükmünün tadili hususunda ilgili mevzuatta uygun görülen azami süre içerisinde herhangi bir aksiyon almamış olsalar dahi, yeni/güncel yasal düzenlemelerin yürürlük tarihi itibarıyla kişisel veri işleme faaliyetlerini ilgili düzenlemelere uygun hale getirmekle yükümlüdür.

5.2. İşbu Protokol kapsamında ayrıca düzenlenmediği sürece Ana Sözleşme altında düzenlenen genel hükümler işbu Protokol kapsamında da Taraflar arasında geçerli olacaktır.

5.3. İşbu Protokol, Ana Sözleşme'nin Şirket tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihten geçerli olup, Protokol'de düzenlenen yükümlülükler süresiz olarak devam edecektir.

EK 2: Satıcı Davranış Kuralları

GİRİŞ

Trendyol Group'a² ürün ve/veya hizmet sunan tüm İş Ortakları, İş Ortaklarının alt yüklenicileri, satıcılar, danışmanlar, İş Ortakları ve ticari faaliyette bulunulan diğer tüm mal ve hizmet sağlayıcıları ("**İş Ortakları**") Trendyol Group İş Ortağı Davranış Kuralları ("**İş Ortağı Davranış Kuralları**") kapsamındadır. İş Ortağı Davranış Kuralları, Trendyol Group'un tedarik zincirindeki İş Ortaklarından etik davranışlar konusundaki beklentilerini ortaya koymak amacıyla düzenlenmiştir.

İş Ortakları bağımsız birer kişi veya kuruluş olup Trendyol Group olarak İş Ortaklarının bağımsızlığının bilincindeyiz. Buna karşın İş Ortaklarının eylemleri Trendyol Group'u, itibarını ve/veya markasını önemli ölçüde etkileyebilir ve/veya tüm bunlara yansiyabilir. Bu bağlamda Trendyol Group, tüm İş Ortakları ve onların çalışanlarının, temsilcilerinin ve alt yüklenicilerinin Trendyol Group ile ve/veya Trendyol Group adına veya yararına iş yaparken İş Ortağı Davranış Kuralları'na uygun faaliyet göstermelerini beklemektedir.

İş Ortağı Davranış Kuralları'nda yer alan herhangi bir hüküm, herhangi bir sözleşmede veya sözleşmenin eki niteliğindeki bir belgede yer alan aynı husustaki özel hüküm ile kaldırılamaz.

1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

Genel kuralımız, tüm İş Ortaklarımızın Trendyol Group ile ve/veya Trendyol Group adına ve/veya Trendyol Group yararına iş yaparken her türlü faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası yasalara ve diğer yasal düzenlemelere uymalarıdır. İş Ortağı Davranış Kurallarındaki herhangi bir gerekliliğin herhangi bir ülke veya bölgedeki ulusal yasalarla çelişmesi durumunda, yasalara öncelik tanınacaktır.

Yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele kurallarımız, yolsuzluğa ve rüşvete karşı dünya genelinde birçok ülkede yürürlükte olan yolsuzluk ve rüşvetle mücadele yasaları ile uyum içerisinde, güçlü bir tutum sergiler. İş Ortaklarımızdan da aynı tutumu sergilemelerini, yolsuzluk ve rüşvete müsamaha göstermemelerini beklemekteyiz. Rüşvet, sahtekarlık, bahşiş, hukuk dışı ödeme ve bir devlet memuruna, Trendyol Group çalışanına veya müşteriye haksız ve/veya uygunsuz avantaj sağlayabilecek ya da bu kişileri uygunsuz şekilde etkileyebilecek değer arz eden herhangi bir hediye teklif dahi edilemez. Rüşveti ve yolsuzluğu yasaklayan yerel ve uluslararası kanunlara, yasal düzenlemelere ve etik standartlara uymak tüm İş Ortaklarımızın görevidir.

Rekabet yasaları, adil rekabeti teşvik eder ve satıcılar ile tüketicileri haksız ticari uygulamalardan korur. Trendyol Group, geçerli tüm antitröst ve rekabet yasalarına uygun olarak hareket etmektedir. Tüm İş Ortaklarımızın da, müşteriler, şirketler, rakipler ve diğer üçüncü şahıslar ile ilişkilerinde tüm antitröst ve rekabet yasalarına uygun olarak davranma yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kara para aklama, yerel ve uluslararası regülasyonlara göre ceza gerektiren bir suçtur ve Trendyol Group, kara para aklamayı bilerek kolaylaştıran veya buna yardımcı olan her türlü eyleme sıfır tolerans politikası

² Bu doküman DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Ticaret A.Ş. ("Trendyol")'un ve doğrudan veya dolaylı olarak paylarının yüzde ellisinden fazlasına Trendyol Group'un sahip olduğu grup üyesi şirketlerine (Trendyol ile birlikte "Trendyol Group") uygulanmaktadır. Bu doküman da yer alan "Trendyol Group" ifadesi ile, ilgili tedarik ilişkisine göre Trendyol'a, Trendyol Group'a veya bir veya daha fazla grup üyesi şirketine atıf yapmaktadır.

gütmektedir. Kara paranın aklanmasının önlenmesi ve bu konudaki yasal düzenlemelere uyum şirketlerimizin de ortak görevidir.

İş Ortakları; yürürlükteki tüm yaptırımlara, ihracat kontrol yasalarına ve düzenlemelerine (OFAC, AB, BM, Birleşik Krallık ve BAE dahil olmak üzere) (birlikte "Yaptırım Yasaları" olarak anılacaktır) uyacağını beyan, taahhüt ve garanti eder. Özellikle İş Ortakları, Trendyol Group'dan teslim aldığı herhangi bir malı, ürünü, yazılımı veya teknolojiyi doğrudan veya dolaylı olarak; (i) kapsamlı yaptırımlara tabi herhangi bir ülkeye veya bölgeye (İran, Küba, Kuzey Kore, Suriye ve Kırım, Donetsk ve Luhansk bölgeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); veya (ii) herhangi bir Yaptırım Yasası kısıtlı taraf listesinde (örneğin OFAC SDN Listesi) yer alan herhangi bir kişi veya kuruluşa, satmayacak, ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek (re-export), devretmeyecek, farklı bir yere yönlendirmeyecek (divert) veya başka bir şekilde elden çıkarmayacaktır.

İş Ortakları; müşterilerinin, distribütörlerinin ve alt iş ortaklarının bu kısıtlamalara uymasını sağlamak amacıyla yeterli tarama/inceleme prosedürlerini uygulayacaktır. Trendyol Group, nihai kullanıcı belgelerini talep etme ve bu maddenin herhangi bir şekilde ihlali durumunda, Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar.

2. ÇALIŞAN HAKLARI

Trendyol Group, evrensel insan hakları kurallarına saygı duyar ve bunları destekler. Trendyol Group tüm İş Ortaklarının da, kendi çalışanlarından İş Ortaklarına; yaşadığımız ve çalıştığımız toplumlara kadar tüm değer zincirimizde insan haklarına saygı gösterme taahhüdünü yerine getirmesini bekler.

Trendyol Group, çocuk işçi kabul etmemektedir. İş Ortaklarımız, tüm yerel asgari çalışma yaşı yasaları ve gerekliliklerine uymalı, çocuk işçi kullanmamalı ve yasal çalışma yaşının altında kimseyi istihdam etmemek üzere gerekli önleyici tedbirleri almalıdır.

İş Ortakları, gönüllü iş gücü kullanmalıdır. İş Ortakları senede bağlı veya borç karşılığında çalıştırma dahil zorla çalıştırmanın hiçbir türünü kullanamaz. Trendyol Group için gerçekleştirilen mal veya hizmet üretiminde hapisane veya yasa dışı işçi kullanımı kabul edilmemektedir.

İşimizin herhangi bir bölümünde veya herhangi bir alanında kölelik, kulluk, zorla veya zorunlu insan çalıştırma, insan kaçakçılığı, çocuk işçiliği, borç esareti ve aldatici işgücü alımının (topluca "Modern Kölelik" olarak bilinir) olmamasını sağlamak için adım atarız. İş Ortaklarımızın da, Trendyol gibi Modern Kölelik olarak adlandırılabilir bir durumun yaşanmaması için gerekli tüm önlemleri almasını beklemekteyiz. Bu konudaki hassasiyetimizi tüm iş ilişkilerimizde korur; İş Ortaklarımızdan da benzer hassasiyeti göstermesini bekleriz. İş Ortaklarımız, hassasiyetin gösterilmediği durumların yaptırıma yol açacağını ve acil düzeltici ve önleyici önlem almazlarsa Sözleşme ilişkisinin fesih ile sonuçlanacağını bilir ve kabul eder. İş Ortaklarımız, Trendyol Group gibi Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri doğrultusunda uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı duymayı taahhüt eder.

İş Ortaklarımızdan, yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken, cinsel kimlik, ulusal köken ya da dini inançlar gibi özelliklere dayalı ayrımcılığa müsamaha göstermemelerini beklemekteyiz. Aynı şekilde taciz, istismar, fiziksel cezalandırma ve tehdit dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla insan haklarına aykırı hiçbir uygulamaya de müsamaha göstermemekteyiz. Her çalışana saygı ve haysiyetli davranılmalıdır. Hiçbir koşulda hiç kimsenin İş Ortaklarımız tarafından aşağılayıcı veya bedensel zarara; fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü tacize maruz bırakılmasını kabul etmemekteyiz. İlaveten, İş Ortaklarımızın tüm bireyler ile saygı çerçevesinde iletişim kurmasını bekleriz.

3. SOSYAL HAKLAR

Çalışanların ücretleri, düzenli olarak ve zamanında ödenmelidir. İş Ortaklarımız tarafından çalışanlarına hak ettikleri ücretlerin verilmesinde mevzuata uygun hareket edilmelidir.

Çalışma saatleri ve fazla çalışma ile ilgili tüm yasalara uyulmalıdır. Fazla çalışma gönüllülük esasına dayanmalı ve yasalara uygun çerçevede yerine getirilmelidir.

Çalışanlara, yasal olarak hak kazandıkları her türlü ücretli izin hakkı tanınmalı ve söz konusu haklar hukuka uygun çerçevede yerine getirilmelidir.

4. SAĞLIK VE GÜVENLİK

İş Ortaklarımızdan, yerel mevzuat dahilinde öngörülen tüm iş sağlığı ve güvenliği standartlarını karşılamalarını ve çalışanları, tesislerinde ve binalarında çalışanları, yüklenicileri ve ziyaretçileri için güvenli ve sağlıklı bir çalışma yeri sağlamalarını beklemekteyiz. Trendyol Group tarafından ekipmansız çalışma ortamı, tehlikeli

ekipman veya güvenli olmayan binalar kabul edilmemektedir. İş Ortaklarımızdan, çalışanları ile ilgili olarak gerekli sağlık ve güvenlik önlemlerini alarak kanuni yükümlülüklerini yerine getirmelerini beklemekteyiz.

İş Ortaklarımızdan, Trendyol Group ya da Trendyol Group müşterisine hizmet sağlarken veya mal teslim ederken meydana gelen herhangi bir sağlık ve güvenlik olayını vakit kaybetmeksizin Trendyol Group bildirmelerini beklemekteyiz.

İş Ortakları, işyerinde çalışanlarına zarar verebilecek iş kazalarını önlemek için proaktif olarak çalışmalı, iş sağlığı ve güvenliği hakkında tüm yasal mevzuatları içeren bildirimleri yapmalı ve sair önlemleri almalıdır. İş Ortakları, bağımsız birer işveren olarak çalışanlarına verilen zorunlu iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini düzenli olarak yapmalıdır.

5. ÇEVRE

İş Ortaklarımız, faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki tüm geçerli çevre yasalarına ve düzenlemelerine uymalı, faaliyetleri için ilgili çevre izinleri ve lisanslarına sahip olmalıdır.

Kullanılan kimyasalların tüm ülkelerde kabul edilebilir olması için RSL'ye ("Kısıtlanmış Madde Listesi") uygun olması gerekir.

6. İZLEME VE UYGULAMA

Trendyol Group, tüm İş Ortaklarından, İş Ortağı Davranış Kuralları'na saygı göstermelerini ve yukarıdaki standartlara ulaşmak için aktif olarak mümkün olan tüm çabayı sarf etmelerini bekler.

Tüm İş Ortakları, Trendyol Group için üretilen her bir ürün ve/veya hizmet için Trendyol'u bilgilendirmekle yükümlüdür. İş Ortakları, Trendyol Group'un talep etmesi durumunda çalışma ortamlarının, tesislerinin ve/veya ilgili birimlerinin İş Ortağı Davranış Kurallarına uyum bakımından etik denetimlere tabi tutulmasına izin verecektir. Trendyol Group için mal ve/veya hizmet üreten tüm birimlere her an habersiz ziyaret yapma hakkımız saklıdır. Ayrıca, İş Ortağı Davranış Kurallarına uygunluğu değerlendirmek için denetim yapmak üzere seçtiğimiz bağımsız bir üçüncü taraf atama hakkımızı saklı tutuyoruz. İş Ortakları, düzenli ve/veya habersiz denetimler sırasında tesislere, ilgili birimlere ve konuyla ilgili bilgi ve belgelere erişilmesine izin vermek durumundadır. Ayrıca İş Ortaklarımızdan, şeffaf olmalarını ve denetçilerimizin taleplerini ve sorularını yanıtacak davranışta bulunmamalarını beklemekteyiz.

Trendyol Group'un denetimleri, İş Ortağı Davranış Kurallarındaki gereksinimler ile işyerindeki fiili uygulamalar ve koşullar arasındaki boşlukları belirlemeyi amaçlamaktadır. İş birliği yapma konusundaki isteksizlik veya İş Ortağı Davranış Kurallarının ve/veya yerel yasaların ihlalleri, taraflar arasındaki ticari ilişkinin askıya alınmasına ve/veya sonlandırılmasına neden olabilecektir.

İşbu Sözleşme'nin imzası ile birlikte İş Ortağı İş Ortağı Davranış Kuralları'nda yer alan hususlara ve bu belgede yer alan hükümlere tamamen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7. 3. KİŞİ HAKLARININ OLUŞTURULMAMASI

İş Ortağı Davranış Kuralları, 3. Kişilere bir hak vermez ve/veya verdiği anlamına gelmez. Hiçbir İş Ortağı'nın çalışanı, İş Ortağı Davranış Kuralları sayesinde Trendyol Group'a karşı hiçbir hak sahibi olamadığı gibi yine bu çalışanlar, bu İş Ortağı Davranış Kurallarının hükümlerini Trendyol Group'a uygulatma hakkına da sahip olamaz. Bu gibi fiillere ilişkin karar Trendyol Group nezdinde saklı olup tamamen Trendyol Group'un takdirine bağlıdır.

8. ETİK HAT

Tüm İş Ortaklarından İş Ortağı Davranış Kurallarının bilinen bir ihlali Trendyol Group'a vakit kaybetmeksizin bildirmesi beklenmektedir. İş Ortağı Davranış Kurallarının olası ihlalleri, isimli veya isimli olarak her zaman Trendyol Group'a (etik@trendyol.com) bildirilebilir. Trendyol Group olası bir ihlal için ihbarda bulunan kişilere karşı olumsuz herhangi bir davranışta veya misilleme hareketinde bulunulmasına müsamaha göstermez.

ELEKTRONİK TİCARET ARACILIK SÖZLEŞMESİ

DEĞİŞİKLİK PROTOKOLÜ

d) GİRİŞ

1.1. İşbu Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi- Değişiklik Protokolü ("**Protokol**"), Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi'nin ("**Sözleşme**") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak, Sözleşme'nin hükümlerinin Protokol kapsamı ile sınırlı olarak değiştirilmesi amacıyla akdedilmiştir.

1.2. Protokol'de aksi açıkça belirtilmedikçe Sözleşme'de yer alan tanımlar/terimler, Protokol bakımından da geçerli ve yürürlükte olacaktır.

e) HÜKÜMLER

2.1. Platform Kuralları'nın eki olan Ek 1.6 Trendyol Kalite Standartlarına Aykırılık Durumunda Uygulanacak Satış Kısıtlamaları'nın "A. Satıcı Hesabına Getirilebilecek Kısıtlamalar" altındaki tabloya "Bilgilerin Güncellenmemesi/Sunulmaması" bölümünden sonra gelmek üzere "Üçüncü Kişilerin Erişim Şüphesi" bölümü eklenmiştir:

Üçüncü Kişilerin Erişim Şüphesi	Üçüncü kişilerin satıcı paneline eriştiğine ilişkin kuvvetli şüphenin bulunması halinde (satıcının şüpheli işlem bildirim, ürün katalog yapısında olağan dışı veya esaslı değişiklikler yapılması, yetkisiz giriş denemeleri ve benzeri panelin başkası tarafından kullanıldığına işaret eden davranışlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), satıcı hesabı güvenlik amacıyla askıya alınır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Satıcı, satıcı destek hattı ile iletişime geçerek hesabının yeniden aktive edilmesini talep edebilir. Bu kapsamda, hesabın tekrar erişime açılabilmesi için satıcının kimlik ve yetki doğrulamasına yönelik gerekli kontrol ve doğrulama adımlarını eksiksiz şekilde tamamlaması gerekir. Bu doğrulama sürecinin başarıyla sonuçlanmasının ardından hesap yeniden aktive edilir.
---------------------------------	---	-------------------------------------	--

2.2. Satıcı Davranış Kuralları'nda yer alan "Trendyol Group için gerçekleştirilen mal veya hizmet üretiminde hapisane veya yasa dışı işçi kullanımı kabul edilmemektedir." ifadesi "Trendyol Group için gerçekleştirilen mal veya hizmet üretimi kapsamında, zorla çalıştırma, hükümlü/mahkûm emeği kullanımı ile yasa dışı işçi istihdamı kesinlikle yasaktır ve bu tür uygulamalara hiçbir şekilde tolerans gösterilmez." olarak değiştirilmiştir.

f) SON HÜKÜMLER

3.1. Taraflar, Protokol'de aksi açıkça düzenlenmeyen hususlar bakımından Taraflar'ın Sözleşme tahtındaki yükümlülüklerinde herhangi bir değişiklik olmadığını, Sözleşme hükümlerinin yürürlükte olduğunu ve Taraflar arasında geçerli ve bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. İşbu Protokol 22 Nisan 2026 tarihinde kendiliğinden yürürlüğe girer.